



¡Cambios en el sistema de DSS próximamente!

El 4 de Septiembre del 2023, el Departamento de Servicios Sociales del Condado de Fresno cambiará a un nuevo sistema.

FECHAS DE CIERRE DE LA OFICINA



Viernes, 1 de Septiembre del 2023, La sala de espera y el centro de llamadas estarán CERRADAS al público

Lunes, 4 de Septiembre del 2023, Oficinas estaran CERRADAS por el Día del Trabajo

Martes, 5 de Septiembre del 2023, Horario de Oficina REDUCIDO de 9:00 AM — 2:00 PM



LO QUÉ NECESITA SABER...



NO HABRÁ CAMBIOS en:

- Su caso, número de caso
- Su tarjeta **EBT** o **BIC**



No se pueden realizar cambios de casos a partir de las 5:00 PM del 31 de Agosto del 2023 hasta el 4 de Septiembre del 2023



Los sitios MyBenefits CalWIN y DSS PASS desaparecerán el 31 de Agosto del 2023 a las 5:00 PM **BenefitsCal** los reemplazará



El 5 de Septiembre del 2023, aumentarán los tiempos de espera en la sala de espera y del centro de llamadas



Retrase su visita a la oficina la semana del 5 al 8 de Septiembre del 2023 para evitar largos tiempos de espera

QUÉ NECESITA HACER...



Envíe todos los documentos que vencen en Agosto, Tan Pronto Como Sea Posible



A partir del 4 de Septiembre del 2023, regístrese en [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com) para solicitar beneficios o administrar su caso en línea



Del 1 de Septiembre del 2023, al 4 de Septiembre del 2023, solicite:

- **CalFresh** a www.getcalfresh.org
- **Medi-Cal** a (Covered California) www.healthforcalifornia.com
- **Cualquier programa** por correo, fax (559) 600-7706 o dejando las solicitudes en el buzón más cercano



Si tiene alguna pregunta sobre su tarjeta EBT, llame a la línea de Servicio al Cliente de EBT al **1-877-328-9677**



Para obtener información más detallada sobre estos cambios, visite [Fresnocountyca.gov/BenefitsCalFresno](https://www.fresnocountyca.gov/BenefitsCalFresno) o escanee el código QR de arriba

Le agradecemos su paciencia y comprensión mientras experimentamos este importante cambio en el sistema.