

# Nroog Fresno

## Mental Health Plan

### (Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Muaj Mob Puas Siab Ntsws, MHP)



## Phau Ntawv Qhia Rau Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig

### Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb

Fresno County Mental Health Plan  
P.O. Box 45003  
Fresno, CA 93718-9886

Hnub Tshaj Tawm: Lub Peb Hlis Ntuj 2023<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Phau ntawv qhia yuav muab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hauv 14 hnub ua hauj lwm tom qab tau txais kev ceeb toom ntawm kev sau npe.

**DAIM PHIAJ TEEV COV TXHEEJ LUS**

LWM HOM LUS HAIS THIAB LWM HOM NTAUB NTAWV ..... 3

COV NTAUB NTAWV HAIS NTHUAV DAV ..... 10

COV NTAUB NTAWV HAIS TXOG LUB KHOOS KAS MEDI-CAL ..... 14

YUAV UA LI CAS THIAJ PAUB YOG KOJ LOS SIS IB TUG NEEG TWG UAS KOJ PAUB  
XAV TAU KEV PAB..... 20

KEV NKAG MUS SIV COV KEV PAB CUAM KHO MOB PUAS SIAB PUAS NTSWS  
TSHWJ XEEB..... 23

KEV XAIV TUS KWS KHO MOB ..... 33

CHEEB TSAM NTAWM KEV PAB CUAM..... 36

COV KEV TXIAV TXIM SIAB TXOG TXIAJ NTSIG TSIS ZOO LOS NTAWM KOJ TXOJ  
PHIAJ XWM SAIB XYUAS KEV MOB PUAS SIAB PUAS NTSWS..... 46

QHOV TXHEEJ TXHEEM NRHIAV TXOJ HAUV KEV DAWS TEEB MEEM: UA DAIM  
NTAWV LUS TSIS TXAUS SIAB LOS SIS THOV KOM ROV SIB HAIS DUA..... 51

QHOV TXHEEJ TXHEEM LUS TSIS TXAUS SIAB ..... 54

QHOV TXHEEJ TXHEEM THOV KOM ROV TXIAV TXIM DUA (LI IB TXWM THIAB MAJ)  
..... 57

TXHEEJ TXHEEM NTAWM LUB ROOJ SIB HAIS HAUV LUB XEEV ..... 63

KEV QHIA TXOG KEV XAV TAU HAUV KEV KHO MOB UA NTEJ..... 67

TUS NEEG TAU TXAIS TXIAJ NTSIG COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM ..... 69



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **LWM HOM LUS HAIS THIAB LWM HOM NTAUB NTAWV**

### **Lwm Hom Lus**

Koj tuaj yeem yuav tau txais Phau Ntawv Qhia Rau Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (phaus ntawv qhia) no thiab lwm yam ntaub ntawv muab dawb rau lwm yam lus hais. Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws). Tus xov tooj no yog tus xov tooj hu dawb.

### **Lwm Hom Ntaub Ntawv**

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no dawb hauv lwm hom kev pab cuam, xws li Ua Ntawv Su, luam tawm loj li 20, los sis ua suab. Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws). Tus xov tooj no yog tus xov tooj hu dawb.

### **Cov Kev Pab Cuam Kws Txhais Lus**

Koj tsis tas yuav siv ib tug neeg hauv tsev neeg los sis phooj ywg ua tus txhais lus li. Muaj kev pab txhais lus dawb, lus, thiab kab lis kev cai hauv 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Yog xav tau phau ntawv no ua lwm hom lus los sis xav tau ib tug neeg txhais lus, lus, thiab kab lis kev cai, hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws). Tus xov tooj no yog tus xov tooj hu dawb.



## LANGUAGE TAGLINES

### **English Tagline**

ATTENTION: If you need help in your language call [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call [1-800-654-3937] (TTY: [711]). These services are free of charge.

### **الشعار بالعربية (Arabic)**

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ [1-800-654-3937] (TTY: [711]). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ [1-800-654-3937] (TTY: [711]). هذه الخدمات مجانية.

### **Հայերեն պիտակ (Armenian)**

Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք [1-800-654-3937] (TTY: [711]): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք [1-800-654-3937] (TTY: [711]): Այդ ծառայություններն անվճար են:

### **ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)**

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ [1-800-654-3937] (TTY: [711])។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ [1-800-654-3937] (TTY: [711])។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

### **简体中文标语 (Chinese)**

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 [1-800-654-3937] (TTY: [711])。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 [1-800-654-3937] (TTY: [711])。这些服务都是免费的。

### **مطلب به زبان فارسی (Farsi)**

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با [1-800-654-3937] (TTY: [711]) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با [1-800-654-3937] (TTY: [711]) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

### **हिंदी टैगलाइन (Hindi)**

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो [1-800-654-3937] (TTY: [711]) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। [1-800-654-3937] (TTY: [711]) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

### **Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)**

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

### **日本語表記 (Japanese)**

注意日本語での対応が必要な場合は [1-800-654-3937] (TTY: [711])へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 [1-800-654-3937] (TTY: [711])へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

### **한국어 태그라인 (Korean)**

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 [1-800-654-3937] (TTY: [711]) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. [1-800-654-3937] (TTY: [711]) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

### **ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)**

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ [1-800-654-3937] (TTY: [711]). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ແລ້ວອະກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ [1-800-654-3937] (TTY: [711]). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

### **Mien Tagline (Mien)**

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoh bun longc. Douc waac daaih lorx [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

### **ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)**

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: [711]). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ [1-800-654-3937] (TTY: [711]). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

### **Русский слоган (Russian)**

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру [1-800-654-3937] (линия ТТУ: [711]). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру [1-800-654-3937] (линия ТТУ: [1-xxx-xxx-xxxx]). Такие услуги предоставляются бесплатно.

### **Mensaje en español (Spanish)**

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al [1-800-654-3937] (TTY: [711]). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Estos servicios son gratuitos.

### **Tagalog Tagline (Tagalog)**

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Libre ang mga serbisyo ng ito.

### **แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)**

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข [1-800-654-3937] (TTY: [711]) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข [1-800-654-3937] (TTY: [711]) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

### **Примітка українською (Ukrainian)**

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Ці послуги безкоштовні.

### **Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)**

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Pwas Siab Pwas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **DAIM NTAUV CEEB TOOM TXOG KEV TSIIS PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG**

Kev ntxub ntxaug yog txhaum rau txoj cai lij choj. Nroog Fresno ua raws li pej xeeb txoj cai ntawm Lub Lav thiab Tsoom Fwv. Nroog Fresno tsis raug kev ntxub ntxaug txhaum rau txoj cai, cais neeg, los sis ua phem rau lawv txawv vim yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, kev txheeb pab pawg haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, lub cev tsis taus, kev muaj mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, kev txheeb tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev ua plee ua yi.

Nroog Fresno muab:

- Kev pab dawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qab los pab lawv sib txuas lus kom zoo dua, xws li:
  - Cov kws piav tes txhais lus uas tsim nyog
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom ntawv (luam ua ntawv loj, ntawv sau ua ntawv su, suab los sis cov ntaub ntawv es lev thos niv)
- Cov kev pab cuam lus pub dawb rau cov neeg uas nws thawj hom lus tsis yog Lus Askiv, xws li:
  - Cov kws txhais lus uas tsim nyog
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog koj xav tau cov kev pab no, hu rau Nroog Fresno 24/7 los ntawm kev hu rau 1-800-654-3937, los sis, yog tias koj hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711. Thaum thov, daim ntawv no tuaj yeem ua rau koj muaj ua daim ntawv su, luam ntawv loj, suab, los sis cov ntaub ntawv es lev thos niv uas siv tau.

## **TXOJ HAUV KEV UA DAIM NTAUV HAIS KEV TSIIS TXAUS SIAB**

Yog koj ntseeg tias Nroog Fresno tau ua tsis tau tej yam muab cov kev pab no los sis raug kev ntxub ntxaug lwm txoj hauv kev poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, kev txheeb pab pawg haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, lub cev tsis taus, kev muaj mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, kev txheeb tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev ua plee ua yi, Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog Brianna Jones, Tus Kws Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Rau Kev Ntxub Ntxaug. Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab hauv xov tooj, sau ntawv, tim ntsej tim muag, los sis hauv es lev thos niv:

- Los ntawm xov tooj: Tiv tauj rau Brianna Jones, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 1-559-600-4645. Los sis, yog tias koj hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711.
- Ua ntawv sau: Sau teb daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

**Brianna Jones, Discrimination Grievance Coordinator**  
**Fresno County Mental Health Plan**  
**1925 E. Dakota Ave. Suite G**  
**Fresno, CA 93726**

- Tim ntsej tim muag: Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw ua hauj lwm ntawm Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws) thiab hais tias koj xav ua ntawv tsis txaus siab.
  - Hauv Es Lev Thos Niv: Mus saib Cheeb Tsam Nroog Nroog Fresno lub vev xaib ntawm: <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>
- 

**LUB CHAW HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM TXOJ CAI – CALIFORNIA**  
**FEEM HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV PAB CUAM KHO MOB**

Koj kuj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem txoj cai rau hauv California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai hauv xov tooj, sau ntawv, los sis hauv es lev thos niv:

- Hauv xov tooj: hu rau **916-440-7370**. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, thov hu rau **711 (Xeev California Lub Chaw Pab Cuam)**.
- Ua ntawv sau: Sau teb daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:

**Department of Health Care Services**  
**Office of Civil Rights**  
**P.O. Box 997413, MS 0009**  
**Sacramento, CA 95899-7413**

Cov foos ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm:  
<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>.

- Hauv Es Lev Thos Niv: Xa email rau [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.



---

**LUB CHAW HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM TXOJ CAI – TEB CHAWS  
MESKAS FEEM CHAW HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV PAB CUAM TXOJ KEV  
NOJ QAB HAUS HUV THIAB TIB NEEG**

Yog koj ntseeg tias koj tau raug kev ntxub ntxaug los ntawm haiv neeg, xim, keeb kwm ntawm haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem txoj cai rau Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Txoj Kev Noj Qab Haus Huv Hauv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai hauv xov tooj, sau ntawv, los sis hauv es lev thos niv:

- Hauv xov tooj: Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Ua ntawv sau: Sau teb daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:

**U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201**

- Cov foos hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Hauv Es Lev Thos Niv: Mus saib Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Fab Pej Xeem Txoj Cai tus vev xaib ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## COV NTAUB NTAWV HAIS NTHUAV DAV

### Vim Li Cas Nws Thiaj Yog Ib Qho Tseem Ceeb Uas Yuav Tau Nyeem Phau Ntawv Qhia No?

Koj tau txais phau ntawv qhia no vim tias koj tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab peb xav kom koj paub txog cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws uas Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) muaj thiab koj los sis ib tus neeg hauv tsev neeg tuaj yeem tau txais kev pab cuam li cas.

Yog tias koj twb tau txais kev pab cuam los ntawm FCMHP, phau ntawv no qhia koj ntxiv txog seb cov khoom no ua hauj lwm li cas. Phau ntawv no qhia koj txog kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws, tab sis tsis hloov cov kev pab cuam koj tau txais.

Yog tias koj tau txais kev pab cuam tam sim no, tej zaum koj yuav xav khaws phau ntawv no yog tias koj los sis ib tus neeg koj paub, xav paub txog kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws yav tom ntej.

Phau ntawv no qhia koj yuav ua li cas thiaj li tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb dhau los ntawm koj cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Phau ntawv no piav qhia koj cov txiaj ntsig thiab kev saib xyuas li cas. Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem yuav teb koj cov lus nug ntau yam thiab.

Koj yuav kawm:

- Txoj hauv kev nkag mus siv cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb
- Cov txiaj ntsig dab tsi uas koj nkag tau rau
- Yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem
- Koj cov cai thiab kev lav ris uas yog ib tus neeg txais txiaj ntsig hauv Medi-Cal



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Yog tias koj tsis nyeem phau ntawv no tam sim no, koj yuav tsum khaws phau ntawv no cia kom koj thiaj li tuaj yeem nyeem tau tom qab. Phau ntawv no thiab lwm yam ntaub ntawv ua ntawv sau muaj nyob rau hauv es lev thos niv ntawm

<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Persons-Served-Provider-Downloads> los sis hauv daim ntawv luam tawm los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yam tsis tau them nqi dab tsi. Hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog tias koj xav tau daim ntawv luam tawm.

Siv phau ntawv qhia no ntxiv rau cov ntaub ntawv koj tau txais thaum koj rau npe hauv Medi-Cal.

### **Puas Xav Tau Phau Ntawv No ua Koj Hom Lus los sis Lwm Hom Ntaub Ntawv?**

Yog koj hais ib yam lus uas tsis yog Lus Askiv, muaj kev pab txhais lus dawb rau koj. Hu rau FCMHP Tus Xov Tooj Kev Nkag Mus Txais ntawm 1-800-654-3937. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws muaj 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam.

Koj tseem tuaj yeem tiv tauj koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws ntawm 1-800-654-3937 yog tias koj xav tau phau ntawv qhia no los sis lwm yam ntaub ntawv sau ua lwm hom ntawv xws li luam ntawv loj, ua Ntawv Su, los sis ua suab. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav pab tau koj.

Yog tias koj xav tau phau ntawv qhia no los sis lwm yam ntaub ntawv sau ua hom lus uas tsis yog Lus Askiv, hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws yuav pab koj ua koj hom lus hauv xov tooj.

Cov ntaub ntawv no muaj nyob rau hauv cov hom lus uas tau teev tseg hauv qab no.

- Lus Mev
- Lus Hmoob



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **Kuv Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Muaj Mob Puas Siab Puas Ntsws Thaj Tsob Rau Dab Tsi?**

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws yog qhov kev lav ris rau cov hauv qab no:

- Tshawb nrhiav seb koj puas ua tau raws li cov txheej txheem kom tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los ntawm lub nroog los sis nws lub chaw muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg koom tes.
- Muab kev ntsuam xyuas los txiav txim seb koj puas xav tau cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb.
- Muab tus xov tooj hu dawb uas teb tau 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam, uas tuaj yeem qhia koj tias yuav tau txais kev pab cuam li cas los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws. 1-800-654-3937.
- Muaj cov kws kho mob nyob ze koj kom paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog tias koj xav tau.
- Qhia thiab qhia koj txog cov kev pab cuam muaj los ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws.
- Muab kev pab cuam rau koj ua koj hom lus los sis los ntawm tus neeg txhais lus (yog tias tsim nyog) yam tsis tau them nyiaj thiab qhia rau koj paub tias muaj cov kev pab txhais lus no.
- Muab cov ntaub ntawv ua cov ntawv sau rau koj txog yam uas muaj rau koj ua lwm hom lus los sis lwm hom ntawv xws li Tus Ntawv Su los sis luam ua ntawv loj. Yog tias koj xav thov lwm hom ntawv ntawm cov ntaub ntawv sau, hu rau FCMHP Tus Xov Tooj Kev Nkag Mus Txais ntawm 1-800-654-3937.
- Muab kev ceeb toom rau koj txog qhov kev hloov pauv tseem ceeb hauv cov ntaub ntawv teev tseg hauv phau ntawv no yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej hnuv tsim nyog siv tau ntawm kev hloov pauv. Ib qho kev hloov pauv tau suav tias yog qhov tseem ceeb thaum muaj cov kev pab cuam nce siab tuaj los sis txo qis ntawm cov nyiaj los sis hom kev pab cuam uas muaj, los sis yog tias muaj kev nce los sis txo qis ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

tes, los sis yog tias muaj lwm yam kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam cov txiaj ntsig koj tau txais los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb.

- Koom tes nrog koj txoj kev saib xyuas nrog lwm cov phiaj xwm los sis cov txheej txheem kev xa khoom raws li qhov xav tau los pab txhawb kev hloov pauv kev saib xyuas thiab qhia kev xa mus rau cov neeg tau txais txiaj ntsig, kom ntseeg tau tias lub voj kev xa mus raug kaw, thiab tus kws kho mob tshiab lees txais kev saib xyuas ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## COV NTAUB NTAUV HAIS TXOG LUB KHOOS KAS MEDI-CAL

### Leej Twg Thiaj Tuaj Yeem Txais Tau Medi-Cal?

Ntau yam yog siv los txiav txim seb hom kev duav roos twg koj tuaj yeem tau txais los ntwam Medi-Cal. Cov no suav nrog:

- Koj khwv tau nyiaj ntau npaum li cas
- Koj lub hnuv nyoo
- Lub hnuv nyoo ntwam ib tus me nyuam twg uas koj saib xyuas
- Seb koj cev puas xeeb tub, dig muag, los sis xiam oob qhab
- Seb koj puas nyob hauv Medicare

Koj kuj tseem yuav tsum nyob hauv California kom tsim nyog tau txais rau Medi-Cal. Yog tias koj xav tias koj tsim nyog tau txais rau Medi-Cal, kawm txog txoj hau kev thov hauv qab no.

### Kuv Yuav Thov rau Medi-Cal Tau Li Cas?

Koj tuaj yeem thov rau Medi-Cal tau txhua lub sij hawm hauv lub xyoo. Koj tuaj yeem xaiv ib txoj hauv kev hauv qab no los thov. Cov chaw nyob thiab cov xov tooj tiv tauj tshwj xeeb rau txhua qhov kev xaiv tuaj yeem pom ntwam

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

- Los Ntwam Kev Xa Ntawv: Thov rau Medi-Cal nrog Tib Daim Ntawv Thov, tau txais ua Lus Askiv thiab lwm hom lus ntwam  
<https://www.dhcs.ca.gov/services/medical/eligibility/Pages/SingleStreamApps.aspx>.  
Xa daim ntawv thov sau tiav mus rau lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam nroog:

**Fresno County Department of Social Services**  
**P.O. Box 1912**  
**Fresno, CA 93718**



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntwam 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntwam <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntwam 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Los ntawm Xov Tooj: Yog xav thov hauv xov tooj, hu rau lub chaw li hauj lwm hauv koj cheeb tsam nroog ntawm:

**Fresno County Department of Social Services  
DSS Service Center  
1-855-832-8082**

- Tim Ntsej Tim Muag: Txhawm rau thov tim ntsej tim muag, nrhiav lub chaw li hauj lwm hauv koj cheeb tsam nroog ntawm qhov chaw nyob hauv cheeb tsam tau teev hauv qab no. Ntawm no, koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam ua kom tiav koj daim ntawv thov. Ua lwm qhov kev xaiv, yog tias koj nyob hauv lwm lub cheeb tsam nroog, sab laj nroog lub vev xaib txuas saum toj no.

**Lub Vaj Loog Clovis – Lub Tsev 1**

Tus Naj Npawb Chaw Ua Hauj Lwm Loj: (559) 600-1377

Tus xov tooj hu dawb: 1 (877) 600-1377

Lub Chaw Hauj Lwm Tus Xov Tooj 1 (855) 832-8082

Fev koj daim ntawv thov mus rau (559) 600-7706

Chaw Nyob: 3500 Never Forget Lane, Clovis, CA 93612

Lub Sij hawm Ua Hauj lwm: 7:30 teev sawv ntxov txog 4:30 teev yuav tsaus ntuj

[Saib Hauv Google Map](#)

[Daim Ntawv Qhia Chaw Nyob Hauv Tsev Kawm Ua PDF](#)

**Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Coalinga**

Tus Naj Npawb Chaw Ua Hauj Lwm Loj: 559 600-1DSS (1377)

Tus xov tooj hu dawb 1 (877) 600-1377

Lub Chaw Hauj Lwm Tus Xov Tooj 1 (855) 832-8082

Fev koj daim ntawv thov mus rau (559) 600-7706

Chaw Nyob: 311 Coalinga Plaza, Coalinga, CA 93210

Cov Sij Hawm Ua Hauj Lwm: 7:30 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua

[Saib Hauv Google Map](#)

**Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Kerman**

Tus Naj Npawb Chaw Ua Hauj Lwm Loj: 559 600-1DSS (1377)

Tus Naj Npawb Xov Tooj Hu Dawb 1 (877) 600-1377

Lub Chaw Hu Xov Tooj 1 (855) 832-8082

Fev koj daim ntawv thov mus rau (559) 600-7706

Qhov Chaw Nyob: 15180 W. Whitesbridge, Kerman CA 93630

Cov Sij Hawm Ua Hauj Lwm: 7:30 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua

[Saib Hauv Google Map](#)



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

**Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Reedley**

Tus Naj Npawb Chaw Ua Hauj Lwm Loj: 559 600-1DSS (1377)

Tus xov tooj hu dawb 1 (877) 600-1377

Lub Chaw Hauj Lwm Tus Xov Tooj 1 (855) 832-8082

Fev koj daim ntawv thov mus rau (559) 600-7706

Chaw Nyob: 1195 E. Manning Ave, Reedley, CA 93654

Cov Sij Hawm Ua Hauj Lwm: 7:30 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua

[Saib Hauv Google Map](#)

**Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Sab Hnub Tuaj Qab Teb Selma**

Tus Naj Npawb Chaw Ua Hauj Lwm Loj: 559 600-1DSS (1377)

Tus xov tooj hu dawb 1 (877) 600-1377

Lub Chaw Hauj Lwm Tus Xov Tooj 1 (855) 832-8082

Fev koj daim ntawv thov mus rau (559) 600-7706

Chaw Nyob: 3830 McCall Ave, Selma, CA 93662

Cov Sij Hawm Ua Hauj Lwm: 7:30 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua

[Saib Hauv Google Map](#)

**Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Sunnyside**

Tus Naj Npawb Chaw Ua Hauj Lwm Loj: 559 600-1DSS (1377)

Tus xov tooj hu dawb 1 (877) 600-1377

Lub Chaw Hauj Lwm Tus Xov Tooj 1 (855) 832-8082

Fev koj daim ntawv thov mus rau (559) 600-7706

Chaw Nyob: 5693 E. Kings Canyon Rd., Fresno CA 93727

Cov Sij Hawm Ua Hauj Lwm: 7:30 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua

[Saib Hauv Google Map](#)

**Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Fresno Sab Hnub Poob**

Tus Naj Npawb Chaw Ua Hauj Lwm Loj: 559 600-1DSS (1377)

Tus xov tooj hu dawb 1 (877) 600-1377

Lub Chaw Hauj Lwm Tus Xov Tooj 1 (855) 832-8082

Fevkoj daim ntawv thov mus rau (559) 600-7706

Chaw Nyob: 142 E. California, Fresno CA 93706

Cov Sij Hawm Ua Hauj Lwm: 8:00 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua

[Saib Hauv Google Map](#)





- **Hauv Online:** Thov hauv online ntawm [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com) los sis [www.coveredca.com](http://www.coveredca.com). Cov ntawv thov raug xa mus ncaj qha yam muaj kev ruaj ntseg mus rau koj lub chaw hauj lwm pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam, txij li Medi-Cal tau muab rau hauv qib cheeb tsam nroog.

Hais txog rau Nroog Fresno, koj kuj tuaj yeem thov rau cov txiaj ntsig hauv online ntawm: <https://www.mybenefitscalwin.org/>

Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv thov, los sis muaj lus nug, koj tuaj yeem tiv tauj ib Tus Kws Pab Tswv Yim Kev Sau Npe Muaj Ntawv Pov Thawj (CEC) uas tau txais kev cob qhia yam tsis tau them nqi dab tsi li. Hu rau **1-800-300-1506**, los sis tshawb nrhiav CEC hauv cheeb tsam ntawm <https://apply.coveredca.com/hix/broker/search>.

Yog tias koj tseem muaj lus nug txog qhov kev pab cuam Medi-Cal, koj tuaj yeem kawm ntxiv ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/Steps-to-Medi-Cal.aspx>.

### **Cov Kev Pab Cuam Xwm Ceev Yog Dab Tsi?**

Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev yog cov kev pab cuam rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tau ntsib kev mob nkeeg yam tsis tau xav txog, suav nrog kev mob hlwb thaum muaj xwm txheej ceev.

Kev kho mob xwm txheej ceev muaj cov tsos mob hnyav heev (tej zaum nws nrog mob hnyav) uas tus neeg mob nruab nrab tuaj yeem npaj siab cia tias cov hauv qab no tuaj yeem tshwm sim txhua lub sij hawm:

- Kev noj qab haus huv ntawm tus kheej (los sis kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam hauv plab) tuaj yeem muaj teeb meem loj tau
- Teeb meem loj nrog kev ua hauj lwm hauv lub cev
- Teeb meem loj nrog rau tej khoom nruab nrog cev los sis ib feem nawtm lub cev



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Kev mob puas siab puas ntsws thaum muaj xwm txheej ceev tshwm sim thaum tus neeg mob nruab nrab xav tias ib tug neeg:

- Tam sim no muaj kev phom sij rau nws tus kheej los sis lwm tus neeg vim yog txoj kev mob puas hlwb los sis xav tias ntxim li yog muaj mob puas hlwb.
- Tsis muaj peev xwm muab los sis noj zaub mov tam sim ntawd, los sis siv khaub ncaws los sis chaw nyob vim qhov zoo li muaj mob puas siab puas ntsws.

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev tau txais kev duav roos 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hauv Medi-Cal. Tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev li. Lub khoos kas Medi-Cal yuav duav roos rau cov mob xwm txheej ceev, txawm tias tus mob yog vim muaj kev kho mob los sis kev mob puas siab puas ntsws (kev xav los sis siab ntsws). Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal lawm, koj yuav tsis tau txais daim nqi them rau kev mus rau chav kho mob xwm txheej ceev, txawm tias nws yuav tsis yog xwm txheej ceev los xij. Yog tias koj xav tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau tom tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev pab.

### **Puas Muaj Tsheb Thauj Mus Los?**

Kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev thiab kev thauj mus los tsis yog kev kho mob tuaj yeem muab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tsis muaj peev xwm muab kev thauj mus los ntawm lawv tus kheej thiab tus uas muaj kev xav tau fab kev kho mob kom tau txais qee yam kev pab cuam Medi-Cal pab them nqi rau. Yog tias koj xav tau kev pab nrog kev thauj mus los, hu rau koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yog xav paub thiab kom tau kev pab.

Yog tias koj muaj Medi-Cal tab sis tsis tau tso npe rau hauv ib txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, thiab koj xav tau kev thauj mus los tsis yog kev kho mob, koj tuaj yeem tiv tauj koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb kom tau kev pab. Thaum koj hu rau lub tuam txhab tsheb thauj mus los, lawv yuav nug txog cov ntaub ntawv hais txog koj li hnuv thiab sij hawm teem caij mus cuag kws kho mob. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev, koj li tus



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

kws kho mob tuaj yeem sau daim ntawv thov rau kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev thiab pab koj tiv tauj nrog lub chaw muab kev pab cuam thauj mus los kom tswj koj li kev thauj mus rau thiab los ntawm koj (cov) qhov kev teem caij mus cuag kws kho mob.

### **Kuv Yuav Hu Rau Leej Twg Yog Kuv Muaj Kev Xav Txog Kev Txov Tus Kheej Txoj Sia?**

Yog tias koj los sis ib tus neeg twg uas koj paub tab tom muaj teeb meem, thov hu rau National Suicide Prevention Lifeline (Tus Xov Tooj Pab Txoj Sia Txog Kev Tiv Thaiv Kev Tua Tus Kheej Txoj Sia Hauv Teb Chaws) ntawm **988** los sis **1-800-273-TALK (8255)**.

Rau cov neeg nyob hauv zos nrhiav kev pab thaum muaj teeb meem thiab nkag mus rau cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws hauv zos, thov hu rau 1-800-654-3937.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **YUAV UA LI CAS THIAJ PAUB YOG KOJ LOS SIS IB TUG NEEG TWG UAS KOJ PAUB XAV TAU KEV PAB**

### **Kuv Yuav Paub Li Cas Thaum Kuv Xav Tau Kev Pab?**

Neeg coob leej muaj lub sij hawm nyuaj hauv lub neej thiab tej zaum yuav ntsib teeb meem kev puas siab puas ntsws. Qhov tseem ceeb tshaj plaws uas yuav tsum nco ntsoov tias yeem muaj kev pab los pab tau. Yog tias koj los sis koj tsev neeg tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab xav tau kev pab kho mob puas hlwb, koj yuav tsum hu rau koj txoj phiaj xwm them nqi kho mob puas hlwb ntawm 1-800-654-3937. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm kuj tseem tuaj yeem pab koj hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb yog tias lawv ntseeg tias koj los sis ib tus neeg hauv tsev neeg xav tau kev pab kho mob siab puas ntsws uas txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob muaj kev tswj hwm tsis pab them nqi. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav pab koj nrhiav ib tus kws kho mob rau cov kev pab cuam uas koj xav tau. Koj yuav tsum hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog tias koj los sis ib tus neeg hauv tsev neeg muaj cov cim hauv qab no ib qho los ntau qhov:

- Kev nyuaj siab (los sis xav tias tsis muaj kev cia siab, tsis muaj kev pab, los sis poob siab heev) los sis zoo li koj tsis xav ua neej nyob
- Tsis xav ua ub ua no li koj ib txwm ua los
- Poob phaus los sis nce phaus hauv lub sij hawm luv luv ntau heev
- Pw ntau dhau los sis tsawg dhau
- Cov kev txav mus ntawm lub cev qeeb los sis qeeb heev dhau
- Xav tias nkees yuav luag txhua hnuv
- Kev xav tsis muaj nqis los sis muaj kev ua txhaum ntau dhau
- Kev xav nyuaj, kev ua siab tus, thiab/los sis kev txiav txim siab
- Tsis tshua xa pw tsaug zog (xav tias 'so txaus lawm' tom qab pw tau ob peb teev xwb)
- Txoj kev xav khiav ceev dhau uas koj yuav caum cuag
- Hais lus nrawm heev los sis tsum hais lus tsis tau
- Ntseeg tias cov neeg tawm mus nrhiav koj



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Hnov cov suab thiab/los sis suab uas lwm tus tsis hnov
- Pom tej yam uas lwm tus tsis pom
- Tsis tuaj yeem mus ua hauj lwm los sis mus kawm ntawv tau vim muaj kev nyuaj siab (los sis tsis muaj kev cia siab, tsis muaj kev pab, los sis hnov tsis xis neej kiag li)
- Ncua lub sij hawm kom ntev ntawm kev tsis saib xyuas tus kheej tu cev (ua kom huv si)
- Muaj teeb meem nkag siab thiab cuam tshuam nrog tib neeg
- Thim rov qab los sis thim tawm ntawm lwm tus neeg
- Quaj tas li thiab tsis muaj laj thawj li
- Feem ntau npau taws thiab 'sib tsoo' tsis muaj laj thawj
- Muaj kev nyuaj siab ntxhov plawv
- Kev ntxhov siab los sis txhawj xeeb feem sij hawm feem ntau
- Muaj yam uas lwm tus hu ua coj txawv-txawv los sis ua ib tus neeg txawv uas tsis nyob hauv kev coj ua fab kaj lij kev cai ntawm ib tug neeg

### **Kuv Yuav Paub Li Cas Thaum Tus Me Nyuam los sis Tus Hluas Xav Tau Kev Pab?**

Koj tuaj yeem tiv tauj koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ntawm tus xov tooj nkag cuag kev pab ntawm 1-800-654-3937 los sis txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm rau kev tshuaj tshuaj xyuas thiab kev ntsuam xyuas rau koj tus me nyuam los sis tus hluas yog tias koj xav tias lawv tab tom muaj cov tsos mob twg txog qhov teeb meem kev puas hlwb. Yog tias koj tus me nyuam los sis tus hluas tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab qhov kev ntsuam xyuas ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhia tau hais tias cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb tau txais kev pab them nqi los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, ces txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav npaj kom koj tus me nyuam los sis tus hluas tau txais cov kev pab cuam. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm kuj tseem tuaj yeem pab koj tiv tauj koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog tias lawv ntseeg tias koj tus me nyuam los sis tus tub hluas xav tau kev pab cuam kev puas hlwb uas txoj phiaj xwm kho mob muaj kev tswj hwm tsis pab them nqi. Tseem muaj cov kev pab cuam rau cov niam thiab txiv uas ntxhov siab vim yog ua ib leej niam ib leej txiv los sis cov teeb meem kev puas siab puas ntsws.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Daim ntawv tshuaj xyuas hauv qab no tuaj yeem pab koj ntsuam xyuas seb koj tus me nyuam puas xav tau kev pab, xws li kev pab cuam txog kev puas hlwb. Yog tias pom muaj ntau tshaj ib qho cim los sis tseem pom muaj rau lub sij hawm ntev, nws yuav qhia tau tias muaj teeb meem loj dua uas xav tau kev pab tshaj lij. Nov yog qee cov cim qhia kom saib txog:

- Muaj teeb meem ntau yam txog kev ua siab tus los sis nyob tsis tswm, ua rau lawv muaj kev phom sij rau lub cev los sis ua rau muaj teeb meem hauv tsev kawm ntawv

Kev txhawj xeeb heev los sis kev ntshai uas cuam tshuam rau kev ua cov dej num hauv txhua hnuv

- Cia li ntshai tam sim ntawd dhau heev lawm yam tsis muaj laj thawj li, qee zaum muaj lub plawv dhau ceev heev los sis ua pa ceev
- Xav tias tu siab heev los sis thim tawm ntawm lwm tus rau ob los sis ntau lub lim tiam, ua rau muaj teeb meem nrog cov dej num hauv txhua hnuv
- Kev ntxhov siab heev uas ua rau muaj teeb meem hauv kev sib raug zoo
- Kev hloov pauv loj hauv kev coj cwj pwm
- Noj tsis taus mov, ntuav, los sis siv cov tshuaj laxative ua rau poob phaus
- Rov siv dej caw los sis yeeb tshuaj dua ntxiv
- Tus cwj pwm hnyav, tswj tsis tau uas tuaj yeem ua rau nws tus kheej los sis lwm tus raug mob tau
- Cov phiaj xwm loj los sis sim ua phem los sis tua tus kheej
- Kev sib ntaus sib tua, los sis siv riam phom, los sis phiaj xwm loj los ua phem rau lwm tus



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **KEV NKAG MUS SIV COV KEV PAB CUAM KHO MOB PUAS SIAB PUAS NTSWS TSHWJ XEEB**

### **Kev Pab Cuam Kho Mob Kev Puas Siab Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb yog dab tsi?**

Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb yog cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj kev puas hlwb los sis teeb meem kev xav uas tus kws kho mob tom tej tsev kho mob tsis tuaj yeem kho. Cov kev mob nkeeg los sis cov teeb meem no hnyav txaus uas cuam tshuam rau ib tug neeg lub peev xwm mus ua hauj lwm nrog lawv cov hauj lwm niaj hnuv.

Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb suav muaj:

- Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb
- Cov kev pab cuam txhawb nqa fab tshuaj noj
- Kev tswj hwm qhov teeb meem uas yog hom phiaj
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau qhov teeb meem
- Cov kev pab cuam ua kom qhov teeb meem muaj qhov tus
- Cov kev pab kho mob rau cov neeg laus
- Kev kho mob hauv tsev kho mob kev kub ntxhov
- Cov kev kho mob maj rawm hauv ib hnuv
- Hnuv kho kom rov zoo
- Kev kho mob rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob uas muaj mob fab hlwb
- Cov kev pab cuam puas hlwb
- Cov kev pab txhawb rau cov phooj ywg (tsuas yog muaj rau cov neeg laus hauv qee cov cheeb tsam nroog, tab sis cov me nyuam yaus tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam raws li Kev Kuaj Mob Thaum Ntxov thiab Lub Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob txawm hais tias lawv nyob hauv lub nroog)

Ntxiv nrog rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas tau teev tseg saum toj no, cov neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau txais kev pab cuam kho mob puas hlwb ntxiv raws li qhov txiaj ntsig Kev Kuaj Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob. Cov kev pab cuam muaj xws li:



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Cov kev pab cuam hauv tsev mob hanyav
- Kev saib xyuas mob hanyav
- Cov kev pab cuam kho mob fab kev coj cwj pwm
- Kev kho mob tu me nyuam

Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog txhua qhov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas tej zaum yuav muaj rau koj, saib hauv ntu “kev pab cuam” hauv phau ntawv no.

### **Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb Li Cas?**

Yog tias koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb, koj tuaj yeem hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws thiab thov kom teem caij rau kev tshuaj xyuas thawj zaug thiab kev ntsuam xyuas. Koj tuaj yeem hu rau koj lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb. Koj tseem tuaj yeem thov kev ntsuam xyuas rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb los ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm yog tias koj yog ib tus neeg tau txais txiaj ntsig. Yog tias txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm tau txiaj txim siab tias koj ua tau raws li cov txheej txheem cai kev nkag mus tau rau cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb, txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm yuav pab koj hloov mus tau txais kev pab cuam kho mob puas hlwb los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Yeej tsis muaj lub qhov rooj tsis yog rau kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb li. Tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los ntawm koj qhov Medi-Cal Managed Care Plan ntxiv rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb. Koj tuaj yeem nkag mus rau cov kev pab cuam no los ntawm koj tus kws kho mob hlwb yog tias koj tus kws kho mob txiaj txim siab tias cov kev pab cuam no tsim nyog rau fab kev kho mob rau koj thiab tsuav yog tias cov kev pab cuam no tau sib koom ua ke thiab tsis sib tshooj xwb.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.



Tej zaum koj kuj yuav raug xa mus rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los ntawm lwm tus neeg los sis lub koom haum, suav nrog koj tus kws kho mob, tsev kawm ntawv, ib tus neeg hauv tsev neeg, tus neeg saib xyuas, koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, los sis lwm lub koom haum hauv cheeb tsam nroog. Feem ntau, koj tus kws kho mob los sis Medi-Cal txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yuav xav tau koj qhov kev tso cai los sis kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas me nyuam yaus, kom xa ncaj qha mus rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsis kam lees qhov kev thov los ua qhov kev ntsuam xyuas thawj zaug los txiav txim seb koj puas ua tau raws li cov txheej txheem cai kom tau txais kev pab cuam los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb.

Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb tuaj yeem muab los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb (hauv cheeb tsam nroog) los sis lwm tus neeg muab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb uas muaj ntawv cog lus nrog (xws li chaw kho mob, chaw kho mob, cov koom haum hauv zej zog, los sis ib tus neeg muab kev pab cuam).

### **Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb tau qhov twg?**

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb hauv cheeb tsam nroog koj nyob, thiab sab nraud ntawm koj lub cheeb tsam nroog yog tias tsim nyog. FCMHP muab kev pab cuam thoob plaws hauv Nroog Fresno. Txhua lub cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb rau cov me nyuam yaus, cov hluas, cov laus, thiab cov laus muaj hnuv nyoog lawm. Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, koj tsim nyog tau txais kev pab them nqi ntxiv thiab cov txiaj ntsig raws li Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob.



Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los sis ib tus kws kho mob muaj los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, yuav txiav txim seb koj puas ua tau raws li cov txheej txheem cai kom nkag mus rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb. Yog tias koj ua li ntawd, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav xa koj tuaj kom tau txais kev ntsuam xyuas. Yog tias koj tsis ua raws li cov txheej txheem cai kom nkag mus rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb, koj yuav raug xa mus rau koj qhov Medi-Cal txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm los sis tus kws kho mob them nqi uas tuaj yeem txiav txim siab seb koj puas xav tau cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb. Yog tias koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws los sis tus kws kho mob sawv cev ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas siab puas ntsws tsis lees paub, txwv, txo, ncuu, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj xav tau los sis ntseeg tias koj yuav tsum tau txais, koj muaj cai tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom (hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Nyiaj Txiag Tsis Zoo”) los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhia rau koj paub txog cov laj thawj ntawm kev tsis lees paub, thiab koj txoj cai xa daim ntawv thov rov hais dua thiab/los sis Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev. Koj kuj muaj cai tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim los ntawm kev thov kom rov hais dua. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv ntxiv hauv qab no hais txog koj txoj cai rau Daim Ntawv Ceeb Toom thiab yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog koj qhov kev txiav txim siab ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb.

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav pab koj nrhiav ib tus kws kho mob uas tuaj yeem tau txais kev kho mob uas koj xav tau. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum xa koj mus rau tus kws kho mob ze tshaj plaws rau koj lub tsev, los sis nyob rau hauv lub sij hawm los sis nyob deb cov qauv uas yuav ua tau raws li koj xav tau.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **Thaum Twg Kuv Tuaj Yeem Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb?**

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum ua kom tau raws li Lub Lav cov txheej txheem teem caij ntsib kws kho mob thaum teem caij rau koj kom tau txais kev pab cuam los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum muab teem caij rau koj:

- Tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov tsis maj rawm kom pib cov kev pab cuam nrog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb;
- Tsis pub dhau 48 teev yog tias koj thov cov kev pab cuam rau qhov xwm txheej ceev;
- Tsis pub dhau 15 hnuv ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov tsis maj rawm rau kev teem caij ntsib kws kho mob nrog tus kws kho mob hlwb; thiab,
- Tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm txij li lub caij mus ntsib kws kho mob ua ntej rau cov xwm txheej tsis tu ncu.

Txawm li cas los xij, lub sij hawm tos no yuav ntev dua yog tias koj tus kws kho mob tau txiav txim siab tias lub sij hawm tos ntev dua yog qhov tsim nyog thiab tsis muaj teeb meem.

## **Leej Twg Txiaiv Txim Siab Seb Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Twg?**

Koj, koj tus kws kho mob, thiab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog txhua tus uas koom nrog hauv kev txiaiv txim siab seb koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam dab tsi los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Tus kws kho mob rau kev mob puas hlwb yuav tham nrog koj thiab yuav pab txiaiv txim siab seb hom kev pab cuam kho mob siab puas ntsws hlwb tshwj xeeb twg yog hom tsim nyog raws li koj cov kev xav tau.

Koj tsis tas yuav paub yog tias koj muaj kev kuaj mob puas hlwb los sis tus tsos mob ntawm kev kho mob rau kev puas hlwb kom thov tau kev pab. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav ua qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj tus mob. Tus kws kho mob yuav tshuaj xyuas seb koj puas muaj qhov kev mob puas hlwb uas cuam tshuam



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

tsis zoo rau koj lub neej niaj hnuv los sis seb koj puas muaj kev mob puas hlwb teeb meem los sis xav tias muaj kev mob puas hlwb uas muaj peev xwm cuam tshuam tsis zoo rau koj lub neej yog tias koj tsis tau txais kev kho mob. Koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau thaum koj tus kws kho mob ua qhov kev ntsuam xyuas no. Koj tsis tas yuav muaj kev kuaj pom tias muaj mob puas hlwb los sis mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb kom tau txais kev pab cuam thaum lub sij hawm ntsuam xyuas.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, koj tuaj yeem nkag mus rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb yog tias koj muaj mob hlwb vim kev raug mob, kev muaj feem cuam tshuam hauv kev noj qab haus huv me nyuam yaus, kev muaj feem cuam tshuam nrog kev ncaj ncees rau me nyuam hluas, los sis ntsib kev tsis muaj tsev nyob. Tsis tas li ntawd, yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum muab cov kev pab cuam tsim nyog rau fab kev kho mob los kho los sis pab koj tus mob puas hlwb. Cov kev pab cuam uas ua rau ruaj ntseg, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom muaj kev mob siab rau lub hlwb ntau dua yog suav tias yog qhov tsim nyog kho mob.

Qee cov kev pab cuam yuav xav tau kev tso cai ua ntej los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum siv tus kws tshaj lij uas tsim nyog los ua qhov kev tshuaj xyuas rau kev tso cai rau kev pab cuam. Qhov txheej txheem tshuaj xyuas no hu ua kev tso cai ua ntej ntawm cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb. Qhov txheej txheem kev tso cai ua ntej ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum ua raws li cov sij hawm teem tseg tshwj xeeb. Hais txog rau qhov kev tso cai ua ntej li ib txwm, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum txiav txim siab raws li koj tus kws kho mob daim ntawv thov kom sai li sai tau raws li yuav tau kho koj tus mob. Piv txwv li, koj txoj phiaj xwm yuav tsum maj kom tau qhov kev txiav txim siab tso cai thiab muab daim ntawv ceeb toom raws li lub sij hawm cuam tshuam txog koj qhov kev mob nkeeg uas tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab, tab sis tsis pub ntev tshaj 14 hnuv



tom qab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tau txais tau txais daim ntawv thov.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob thov nws, los sis yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv los ntawm koj tus kws kho mob thiab muab kev ncaj ncees rau nws, ltuaj yeem muab lub sij hawm ncuas mus ntxiv siab txog 14 hnuv hauv daim ntawv qhia hnuv hli. Ib qho piv txwv txog thaum uas yuav xav tau kev ncuas sij hawm ntxiv yog thaum txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb xav tias nws tuaj yeem pom zoo rau koj tus kws kho mob daim ntawv thov kev kho mob yog tias lawv tau txais cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus kws kho mob lawm. Yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ncuas sij hawm rau tus kws kho mob daim ntawv thov, lub cheeb tsam nroog yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj txog qhov kev ncuas sij hawm.

Cov kev pab cuam uas xav tau kev tso cai ua ntej muaj xws li: Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Mob Hnyav, Kev Kho Hniav Nruab Hnuv Mob Hnyav, Kev Kho Kom Rov Zoo Los Nruab Hnuv, Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Siv Tus Cwj Pwm, thiab Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Txog Me Nyuam Tu. Koj tuaj yeem nug txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb kom paub ntau ntxiv txog nws qhov txheej txheem muab kev tso cai ua ntej. Hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los thov kom tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv.

Yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tsis kam, ncuas, txo, los sis txiav tawm cov kev pab cuam uas tau thov, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum xa Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo rau koj qhia rau koj tias cov kev pab cuam raug tsis lees paub, qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua ntawv foob kom rov txiav txim dua, thiab muab koj cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas ua ntawv thov kom rov hais dua. Yog xav paub ntxiv txog koj cov cai los foob qhov kev tsis txaus siab los sis thov rov hais dua thaum koj tsis pom zoo nrog koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhov kev txiav txim tsis kam lees muab cov kev pab cuam rau koj los sis ua lwm yam uas koj tsis pom zoo nrog, mus rau qhov Cov Kev Txiav Txim



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo los ntawm tshooj hais txog Koj Txoj Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws ntawm nplooj 35 nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

### **Dab tsi yog Qhov Kev Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob?**

Cov kev pab cuam uas koj tau txais yuav tsum yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tsim nyog los kho koj tus mob. Rau cov neeg muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus, kev pab cuam yog tsim nyog rau kev kho mob yog thaum uas tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej txoj sia, tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav.

Rau cov tib neeg uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau kev kho mob yog tias qhov kev pab cuam kho, txhawb nqa, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua rau muaj kev mob hlwb ntau dua. Cov kev pab cuam uas txhawb nqa, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom muaj kev mob siab rau kev mob puas hlwb ntau dua yog suav tias yog kev kho mob tsim nyog thiab them raws li cov kev pab cuam Kuaj Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob.

### **Yuav Ua Li Cas Kuv Thiaj Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi los ntawm Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws?**

Yog tias koj tau tso npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm, koj muaj kev nkag tau mus rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob hauv qab no los ntawm koj qhov li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm:

- Kev soj ntsuam kho mob rau kev mob puas hlwb thiab kev kho mob, suav nrog kev kho mob rau ib tug neeg, pab pawg thiab tsev neeg.
- Kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws thiab mob hlwb, thaum kho mob qhia los ntsuas kev mob hlwb.
- Kev pab kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob rau lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas cov tshuaj noj kws kho mob sau kom mus yuav.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Kev sab laj txog kev puas siab puas ntsws.
- Chav kuaj mob rau tus neeg tsis pw hauv tsev kho mob, cov tshuaj (thov nco ntsoov tias cov tshuaj feem ntau raug them raws li kev pab cuam ntawm Medi-Cal Yuav Tsum Tau Them Nqi), cov khoom siv kho mob, thiab tshuaj ntxiv.

Txhawm rau tau txais ib qho ntawm cov kev pab cuam saum toj no, hu rau koj qhov Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm ncaj qha. Yog tias koj tsis nyob hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no los ntawm ib tus neeg muab kev pab cuam thiab cov chaw kho mob uas lees txais Medi-Cal. Tej zaum txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav pab tau koj nrhiav tau ib tus kws kho mob los sis chaw kho mob uas tuaj yeem pab koj los sis tuaj yeem muab tswv yim rau koj txog kev nrhiav tus kws kho mob los sis chaw kho mob.

Txhua lub tsev muag tshuaj uas lees txais Medi-Cal tuaj yeem sau cov ntawv sau tshuaj kho mob hlwb. Thov nco ntsoov tias feem ntau cov tshuaj uas muab los ntawm lub tsev muag tshuaj tau txais kev them nqi nyob hauv qhov kev pab cuam Nqi-Rau-Kev pab cuam ntawm Medi-Cal, tsis yog koj txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm.

**Kuv Yuav Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam Medi-Cal Li Cas (Primary Care/ Medi-Cal) Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them los ntawm Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws?**

Yog tias koj nyob hauv ib txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm, txoj phiaj xwm muaj lub luag hauj lwm nrhiav tus kws kho mob rau koj. Yog tias koj tsis tau rau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm thiab muaj Medi-Cal “ib txwm muaj”, hu ib yam tias yog Medi-Cal Kev Pab Cuam Muaj Nqi, ces koj tuaj yeem mus rau tus kws kho mob twg los tau uas lees txais Medi-Cal. Koj yuav tsum qhia koj tus kws kho mob tias koj muaj Medi-Cal ua ntej koj pib txais kev pab cuam. Yog tsis li ntawd, lawv yuav sau nqi cov kev pab cuam ntawd ntawm koj.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem siv tus kws kho mob sab nraud ntaum koj txoj phiaj xwm kho mob rau cov kev pab cuam npaj muaj tub ki.

### **Yuav Ua Li Cas Yog Tias Kuv Muaj Teeb Meem Quav Dej Quav Cawv los sis Yeeb Tshuaj?**

Yog tias koj xav tias koj xav tau kev pab cuam los kho qhov teeb meem quav dej quav cawv los sis yeeb tshuaj, hu rau koj lub cheeb tsam nroog ntawm:

Fresno County DMC-ODS tuaj yeem tiv tauj tau los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-654-3937.

### **Vim li cas kuv thiaj xav tau Cov Kev Pab Cuam Fab Hlwb Rau Tus Neeg Mob Pw Hauj Tsev Kho Mob?**

Koj tuaj yeem tau txais kev txais nkag mus rau hauv tsev kho mob yog tias koj muaj mob puas hlwb los sis cov tsos mob ntawm kev mob puas hlwb uas tsis tuaj yeem kho tau yam nyab xeeb nyob rau dog dig, thiaj vim tias muaj kev mob puas hlwb los sis cov tsos mob ntawm kev mob puas hlwb, koj:

- Sawv cev qhov kev phom sij tam sim no rau koj tus kheej los sis lwm tus, los sis kev puas tsuaj rau tej khoom vaj tse loj heev
- Tsis muaj peev xwm muab tau los sis siv khoom noj, khaub ncaws, los sis chaw nyob
- Muaj kev pheej hmoo loj rau koj li kev noj qab haus huv rau lub cev
- Muaj qhov ua tsis tau hauj lwm zoo ntawm lub peev xwm yuav ua tau hauj lwm tam sim no tseem ceeb heev tam li yog ib qho tshwm sim ntawm tus mob kev puas hlwb
- Xav tau kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws, kev kho mob, los sis lwm yam kev kho mob uas tuaj yeem muab tau hauv tsev kho mob nkaus xwb





## KEV XAIV TUS KWS KHO MOB

### **Kuv Yuav Nrhiav Tau Tus Kws Kho Mob Rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb Uas Kuv Xav Tau Li Cas?**

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum tau tshaj tawm cov npe kws kho mob tam sim no hauv online. Yog tias koj muaj lus nug txog cov kws kho mob tam sim no los sis xav tau cov ntaub ntawv kho mob tshiab, mus saib koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tus vev xaib <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Providers/Managed-Care/Provider-Directory> los sis hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub dawb rau txoj phiaj xwm kho mob rau kev mob puas hlwb. Koj tuaj yeem tau txais ib daim ntawv sau los sis hauv kev xa ntawv pais xab nis yog tias koj thov rau ib qho.

Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav ua rau muaj qee qhov kev txwv rau koj qhov kev xaiv cov kws kho mob. Thaum thawj zaug uas koj pib tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb koj tuaj yeem thov kom koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb muab kev xaiv xub thawj rau koj yam tsawg kawg ob tug kws kho mob. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum tso cai rau koj hloov cov kws kho mob. Yog tias koj thov kom hloov cov kws kho mob, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum tso cai rau koj xaiv ntawm qhov tsawg kawg ob tus kws kho mob txog qhov ntau li ntau tau.

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb muaj lub luag hauj lwm los xyuas kom meej tias koj tau kev saib xyuas raws sij hawm thiab muaj cov kws kho mob txaus nyob ze koj kom paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob rau kev mob puas hlwb uas tau txais kev pab them nqi los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog tias koj xav tau. Qee zaum txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb cov kws kho mob uas muaj ntawv cog lus xaiv tsis muab cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb ntiv lawm. Cov kws kho mob ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsis cog lus nrog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb mus ntiv lawm, los sis tsis lees txais Medi-Cal cov kev pab cuam kho mob



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

puas hlwb tshwj xeeb cov neeg mob ntawm lawv tus kheej los sis raws li qhov kev thov ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Thaum qhov no tshwm sim, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum ua rau muaj kev ntseeg zoo los sau ntawv ceeb toom rau txhua tus neeg uas tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los ntawm tus kws kho mob. Daim ntawv ceeb toom rau tus neeg tau txais txiaj ntsig yuav tsum tau muab 30 hnuv ua ntej hnuv kawg ntawm kev txiav tawm los sis 15 hnuv tom qab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb paub tias tus kws kho mob yuav tsis ua hauj lwm lawm. Thaum qhov no tshwm sim, koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum tso cai rau koj kom tau txais kev pab cuam txuas ntxiv los ntawm tus kws kho mob uas tau tawm ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, yog tias koj thiab tus kws kho mob pom zoo. Qhov no yog hu ua “kev saib xyuas tsis tu ncu” thiab muab piav qhia hauv qab no.

### **Kuv Puas Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Txuas Ntxiv Mus Los Ntawm Kuv Tus Kws Kho Mob Tam Sim No?**

Yog tias koj twb tau txais kev pab cuam kho mob rau kev mob puas hlwb los ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntxiv mus los ntawm tus kws kho mob txawm tias koj tau txais kev pab cuam kho mob rau kev mob puas hlwb los ntawm koj tus kws kho mob hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb lawm los xij, tsuav yog cov kev pab cuam raug sib koom tes ntawm cov kws kho mob thiab cov kev pab cuam tsis zoo ib yam.

Tsis tas li ntawd, yog tias koj twb tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los ntawm lwm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, txoj phiaj xwm kev kho mob uas muaj kev tswj hwm, los sis ib tus kws kho mob hauv Medi-Cal, koj tuaj yeem thov “kev saib xyuas tsis tu ncu” kom koj tuaj yeem nyob nrog koj tus kws kho mob tam sim no, mus txog 12 lub hlis, nyob rau hauv qee yam mob xws li, tab sis tsis txwv rau, tag nrho cov hauv qab no:



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Koj twb muaj kev sib raug zoo nrog tus kws kho mob uas koj tab tom thov no lawm;
- Koj yuav tsum tau nyob nrog koj tus kws kho mob tam sim no txhawm rau kho txuas ntxiv los sis vim tias nws yuav ua rau koj mob hlwb hloov mus rau tus kws kho mob tshiab;
- Tus kws kho mob tsim nyog thiab ua tau raws li Medi-Cal cov cai; thiab
- Tus kws kho mob pom zoo rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb cov cai yuav tsum tau ua rau kev cog lus nrog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## CHEEB TSAM NTAWM KEV PAB CUAM

Yog tias koj ua tau raws li cov txheej txheem cai rau kev nkag mus siv tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb, ces cov kev pab cuam hauv qab no muaj rau koj raws li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj los txiav txim siab seb cov kev pab cuam twg yuav siv tau zoo tshaj plaws rau koj.

### **Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws**

- Cov kev pab cuam kho mob rau kev mob puas hlwb yog cov kev pab cuam kho mob rau ib tus neeg, pab pawg, los sis rau tsev neeg uas pab cov neeg muaj mob puas hlwb los tsim kev kev paub daws teeb meem rau kev ua neej nyob txhua hnuv. Cov kev pab cuam no tseem suav muaj cov hauj lwm uas tus kws kho mob ua los pab ua kom cov kev pab cuam zoo dua rau tus neeg tau txais cov kev pab cuam thiab. Cov yam no suav nrog: cov kev ntsuam xyuas kom pom seb koj puas xav tau kev pab cuam thiab seb qhov kev pab cuam puas siv tau; kev npaj kho mob los txiav txim lub hom phiaj txog koj li kev kho mob rau kev mob puas hlwb thiab cov kev pab cuam tshwj xeeb uas yuav tau txais; thiab “cov khoom ntiag tug,” uas txhais tau tias ua hauj lwm nrog cov neeg hauv tsev neeg thiab cov neeg tseem ceeb hauv koj lub neej (yog tias koj tso cai) los pab koj txhim kho los sis tswj koj lub peev xwm ua neej nyob txhua hnuv. Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tuaj yeem tau txais nyob rau hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob lub chaw ua hauj lwm, hauv xov tooj los sis kev hu xov tooj kho mob, los sis hauv koj lub tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog.

### **Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tshuaj Noj**

- Cov kev pab cuam no suav nrog kev sau ntawv yuav tshuaj, kev siv tshuaj, kev xa tawm, thiab saib xyuas cov tshuaj kho mob puas hlwb; thiab kev kawm txog cov tshuaj kho mob puas hlwb. Tuaj yeem muab tau cov kev pab cuam txhawb nqa tshuaj noj hauv tsev kho mob los sis tus kws kho mob lub chaw hauj lwm, hauv xov tooj los sis hauv kev hu xov tooj kho mob, los sis hauv tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

### **Kev Tswj Hwm Qhov Teeb Meem Uas Yog Hom Phiaj**

- Qhov kev pab cuam no pab tau txais cov kev pab cuam kev kho mob, kev kawm, kev sib raug zoo, kev ua phem, kev ua hauj lwm, kev kho kom rov zoo, los sis lwm yam kev pab cuam hauv zej zog thaum cov kev pab cuam no yuav nyuaj rau cov neeg muaj mob puas hlwb kom lawv mus nrhiav tau lawv tus kheej. Kev tswj hwm qhov teeb meem uas yog hom phiaj suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev txhim kho txoj phiaj xwm; kev sib txuas lus, kev sib koom tes, thiab kev xa mus; kev pab cuam saib xyuas muab los ua kom ntseeg tau tias tus neeg tau txais kev pab cuam thiab lub lab npauv kev muab kev pab cuam; thiab saib xyuas tus neeg txoj kev vam meej.

### **Cov Kev Pab Cuam Uas Cuam Tshuam Rau Qhov Kev Kub Ntxhov**

- Qhov kev pab cuam no muaj los daws qhov xwm txheej ceev uas xav tau kev saib xyuas tam sim. Lub hom phiaj ntawm kev cuam tshuam kev kub ntxhov yog los pab cov neeg hauv zej zog, yog li lawv tsis tas nyob hauv tsev kho mob. Kev cuam tshuam txog kev kub ntxhov tuaj yeem kav ntev txog yim teev thiab tuaj yeem muab tau nyob hauv tsev kho mob los sis tus kws kho mob lub chaw hauj lwm, hauv xov tooj los sis hu xov tooj kho mob, los sis hauv tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog.

### **Kev Pab Cuam Kom Qhov Kev Kub Ntxhov Muaj Qhov Tus**

- Qhov kev pab cuam no muaj los daws qhov xwm txheej ceev uas xav tau kev saib xyuas tam sim. Kev ua kom qhov kev kub ntxhov muaj qhov tus yuav kav ntev tsawg dua 24 teev thiab yuav tsum tau muab nyob rau hauv qhov chaw kho mob 24-teev uas muaj ntawv tso cai, ntawm qhov txheej txheem pab cuam rau tus neeg mob sab nraud uas nyob hauv tsev kho mob, los sis ntawm qhov chaw muab ntawv pov thawj los muab cov kev pab cuam ua kom qhov kev kub ntxhov muaj qhov tus.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

### **Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Rau Cov Neeg Laus Nyob Hauv Tsev**

- Cov kev pab cuam no muab kev kho mob rau kev mob puas hlwb thiab kev tsim kev paub rau cov neeg uas nyob hauv cov chaw muaj ntawv tso cai uas muab kev pab cuam kho mob rau cov neeg uas muaj mob puas hlwb. Cov kev pab cuam no muaj 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib as thiv. Medi-Cal tsis them nqi rau chav tsev thiab tej khoom noj khoom haus uas yuav tsum muaj nyob rau hauv lub chaw uas muaj kev pab kho mob rau cov neeg laus.

### **Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Txog Qhov Teeb Meem Hauv Tsev**

- Cov kev pab cuam no muab kev kho mob rau kev mob puas hlwb thiab kev tsim kev paub rau cov neeg muaj teeb meem kev puas hlwb los sis kev xav, tab sis leej twg tsis xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob puas hlwb. Cov kev pab cuam muaj 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam hauv cov chaw muaj ntawv tso cai. Medi-Cal tsis them nqi rau chav tsev thiab khoom noj khoom haus uas yuav tsum muaj nyob rau hauv qhov chaw uas muaj kev pab kho mob hauv tsev kho mob.

### **Kev Kho Mob Maj Rawm Txog Kev Kho Mob Hauv Nruab Hnuv**

- Qhov no yog ib qho kev pab cuam ntawm kev kho mob rau kev mob puas hlwb uas muab rau ib pawg neeg uas tej zaum yuav xav tau nyob hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw saib xyuas 24-teev. Qhov kev zov me nyuam yuav siv sij hawm tsawg kawg peb teev ib hnuv twg. Cov neeg tuaj yeem mus rau lawv lub tsev thaum hmo ntuj. Qhov kev zov me nyuam suav nrog tej hauj lwm kev tsim kev txawj ntse thiab kev kho mob nrog rau kev kho mob hlwb.

### **Hnuv Rov Kho Kom Rov Zoo**

- Qhov no yog ib txoj hauj lwm tsim los pab cov neeg uas muaj mob puas hlwb los kawm thiab txhim kho kev daws teeb meem thiab kev txawj ua neej thiab tswj cov tsos mob ntawm tus mob puas hlwb yam muaj txiaj ntsig zoo dua qub. Qhov kev zov me nyuam kav tsawg kawg yog peb teev nyob rau ib hnuv. Qhov kev zov me nyuam suav nrog kev tsim kev txawj ntse thiab kev kho mob.



## **Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Rau Tus Neeg Mob Pw Hauv Tsev Kho Mob**

- Cov no yog cov kev pab cuam hauv lub tsev kho mob puas hlwb uas muaj ntawv tso cai raws li kev txiav txim siab ntawm tus kws kho mob hlwb uas muaj ntawv tso cai uas tus neeg xav tau kev kho mob puas hlwb hauv 24-teev.

## **Cov Kev Pab Cuam Hauv Chaw Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws**

- Cov kev pab cuam no muaj nyob rau hauv ib lub chaw kho mob puas hlwb uas muaj ntawv tso cai tshwj xeeb hauv 24-teev kev kho mob ntawm kev puas hlwb loj. Cov chaw kho mob puas hlwb yuav tsum muaj kev pom zoo nrog lub tsev kho mob los sis chaw kho mob nyob ze kom tau raws li qhov xav tau ntawm kev kho mob lub cev ntawm cov neeg hauv lub tsev kho mob.

## **Puas Muaj Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb Rau Cov Me Nyuam Yaus, thiab/los sis Cov Neeg Laus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos?**

Cov neeg tau txais txiaj ntsig hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tsim nyog tau txais kev pab cuam ntawm Medi-Cal ntxiv los ntawm cov txiaj ntsig hu ua Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob.

Yuav kom tsim nyog tau txais Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab cov kev pab cuam Kho Mob, tus neeg txais txiaj ntsig yuav tsum muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab muaj Medi-Cal duav roos tag nrho. Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob duav roos cov kev pab cuam uas tsim nyog los kho los sis pab txhua tus cwj pwm kev noj qab haus huv. Cov kev pab cuam uas txhawb, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom muaj kev tiv thaiv zoo rau tus cwj pwm kev noj qab haus huv raug suav hais tias yog pab rau kev mob puas hlwb thiab dhau los, yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thiab them raws li Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab cov kev pab cuam Kev Kho Mob.



Yog tias koj muaj lus nug txog Kev Ntsuas Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab cov kev pab cuam Kev Kho Mob, thov hu rau FCMHP Access Line ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib ntawm [DHCS Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Lub Vev Xaib](#).

Cov kev pab cuam hauv qab no kuj muaj los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb rau cov me nyuam yaus, cov tub ntxhais hluas, thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos: Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Coj Tus Cwj Pwm, Kev Pab Cuam Kev Kho Mob, Kev Pab Cuam Hauv Tsev, thiab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob.

### **Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm**

Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm yog cov kev cuam tshuam kho mob hnyav, rau ib tug neeg, kev kho mob rau rau tus neeg mob sab nraud ncuu sij hawm luv rau cov neeg tau txais txiaj ntsig siab txog hnuv nyoog 21 xyoos. Cov tib neeg tau txais cov kev pab cuam no muaj kev ntxhov siab loj, tab tom muaj kev ntxhov siab hloov pauv los sis kev txom nyem lub neej, thiab xav tau kev pab ntxiv ncuu sij hawm luv, kev pab txhawb nqa tshwj xeeb kom ua tiav cov txiaj ntsig tau teev tseg hauv lawv daim ntawv kho mob.

Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm yog ib hom ntawm cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas muaj los ntawm txhua txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog tias koj muaj teeb meem kev ntxhov siab loj. Yuav kom tau txais Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam kho mob rau kev mob puas hlwb, muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, thiab muaj Medi-Cal tag nrho.

- Yog tias koj nyob hauv tsev, ib tus neeg ua hauj lwm muab Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm ib leeg rau ib leeg kom txo qis kev coj tus cwj pwm hnyav los siv zog ua kom koj tsis tas yuav mus rau qhov kev saib xyuas theem siab zog no, xws li pab pawg hauv tsev rau me



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.



nyuam yaus. thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj teeb meem kev xav loj heev.

- Yog tias koj nyob hauv ib pab pawg hauv tsev rau cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj teeb meem kev xav loj heev, tus neeg ua hauj lwm txog Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj yog li koj thiaj li tuaj yeem txav mus rau qib kev saib xyuas kom qis zog no, xws li ib tug tu tsev los sis rov qab tsev.

Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm yuav pab koj thiab koj tsev neeg, tus neeg saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas kawm txog txoj hauv kev tshiab ntawm kev daws teeb meem tus cwj pwm thiab txoj hauv kev nce cov cwj pwm uas yuav ua rau koj ua tiav. Koj, tus neeg ua hauj lwm txog Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm thiab koj tsev neeg, tus neeg muab kev saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas yuav ua hauj lwm ua ke los daws cov teeb meem kev coj cwj pwm nyob rau lub sij hawm luv kom txog thaum koj tsis xav tau Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm lawm. Koj yuav muaj ib txoj phiaj xwm txog Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm uas yuav hais li cas rau koj, koj tsev neeg, tus neeg muab kev saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas, thiab tus neeg ua hauj lwm kho tus cwj pwm coj tus cwj pwm yuav ua thaum Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm, thiab thaum twg thiab qhov twg thiab qhov twg Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm yuav tshwm sim. Tus neeg ua hauj lwm txog Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj hauv ntau qhov chaw uas koj yuav xav tau kev pab cuam rau koj tus cwj pwm teeb meem. Qhov no suav nrog koj lub tsev, tsev tu me nyuam, pab pawg hauv tsev, tsev kawm ntawv, kev kho mob ib hnuv, thiab lwm qhov chaw hauv zej zog.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **Kev Koom Tes Saib Xyuas Mob Hnyav**

Kev Koom Tes Saib Xyuas Mob Hnyav yog kev tswj hwm qhov teeb meem uas yog hom phiaj uas pab txhawb kev ntsuam xyuas ntawm kev npaj saib xyuas, thiab kev sib koom tes ntawm cov kev pab cuam rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas tsim nyog rau tag nrho cov kev pab cuam Medi-Cal thiab tus uas ua tau raws li cov kev xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam no.

Cov khoom sib xyaws ntawm kev pab cuam Kev Koom Tes Saib Xyuas Mob Hnyav muaj xws li kev soj ntsuam; kev npaj thiab kev siv; saib xyuas thiab yoog raws; thiab kev hloov pauv. Cov kev pab cuam Kev Koom Tes Saib Xyuas Mob Hnyav yog muab los ntawm cov hauv paus ntsiab lus ntawm Cov Qauv Kev Coj Ua Sib Koom Ua Ke, suav nrog kev tsim Pab Pawg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Me Nyuam thiab Tsev Neeg los xyuas kom muaj kev sib koom tes ntawm kev sib raug zoo ntawm tus me nyuam, lawv tsev neeg, thiab koom nrog kev pab cuam me nyuam yaus.

Pab Pawg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Me Nyuam thiab Tsev Neeg suav nrog cov kev txhawb nqa raug cai (xws li tus saib xyuas kev saib xyuas, cov kws kho mob, thiab cov neeg saib xyuas cov ntaub ntawv los ntawm cov chaw pab cuam me nyuam yaus), kev txhawb nqa li ib txwm (xws li cov neeg hauv tsev neeg, cov neeg nyob ze, cov phooj ywg, thiab cov txiv plig), thiab lwm tus neeg uas ua hauj lwm ua ke rau txhim kho thiab ua raws li tus neeg siv txoj kev npaj thiab muaj lub luag hauj lwm txhawb nqa me nyuam yaus thiab lawv tsev neeg kom ua tiav lawv lub hom phiaj. Kev Koom Tes Saib Xyuas Mob Hnyav kuj tseem muaj Tus Kws Saib Xyuas Ntawm Kev Koom Tes Saib Xyuas Mob Hnyav uas:

- Xyuas kom meej tias cov kev kho mob tsim nyog tau nkag mus, sib koom ua ke, thiab xa tawm raws li tus yam ntxwv muaj peev xwm saib raws lub zog, saib raws ib tug neeg, saib raws tus neeg qhua, thiab fab kab lij kev cai thiab fab kev hais lus.
- Xyuas kom meej tias cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa tau txais kev coj los ntawm tus me nyuam cov kev xav tau.



- Muab kev pab yooj yim rau kev sib raug zoo uas muaj kev koom tes ntawm tus me nyuam, lawv tsev neeg, thiab cov lab npauv kho mob cuam tshuam hauv kev muab cov kev pab cuam rau lawv.
- Txhawb nqa niam thiab txiv/tus neeg muab kev saib xyuas kom ua tau raws li lawv tus me nyuam cov kev xav tau.
- Pab tsim Pab Pawg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Me Nyuam thiab Tsev Neeg thiab muab kev txhawb nqa tsis tu ncu.
- Npaj thiab muab saib xyuas thooob plaws cov kws kho mob thiab cov kev pab cuam me nyuam yaus kom tso cai rau tus me nyuam tau txais kev pab cuam hauv lawv lub zej zog.

### **Cov Kev Pab Cuam Mob Hnyav Hauv Tsev**

Cov Kev Pab Cuam Mob Hnyav Hauv Tsev yog ib tus kheej, muaj zog-raws li kev cuam tshuam tsim los hloov los sis pab cov kev mob hlwb uas cuam tshuam rau me nyuam yaus/cov hluas kev ua hauj lwm thiab yog tsom rau kev pab tus me nyuam/cov hluas tsim cov txuj ci tsim nyog rau kev ua tiav hauv tsev thiab hauv zej zog thiab txhim kho tus me nyuam/cov tub ntxhais hluas tsev neeg lub peev xwm los pab tus me nyuam/cov hluas ua hauj lwm hauv tsev thiab zej zog.

Cov Kev Pab Cuam Mob Hnyav Hauv Tsev yog muab raws li ib qho kev kho mob ib tus neeg tau tsim los ntawm Cov Qauv Txheej Txheem Kev Sib Koom Tes los ntawm Pab Pawg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Me Nyuam thiab Tsev Neeg hauv kev sib koom tes nrog tsev neeg cov phiaj xwm kev pab cuam tag nrho, uas yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau kev ntsuam xyuas, kev tsim kho, kev kho mob, kev kho kom rov zoo, thiab nyiaj txiag.. Cov Kev Pab Cuam Mob Hnyav Hauv Tsev yog muab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hauv hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas tsim nyog tau txais kev pab cuam Medi-Cal tag nrho thiab cov uas ua tau raws li cov kev xav tau kev kho mob rau cov kev pab cuam no.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **Kev Saib Xyuas Txhawb Nqa Kho Mob**

Qhov kev pab cuam ntawm Kev Saib Xyuas Txhawb Nqa Kho Mob rau kev tu tus me nyuam tso cai rau kev muab cov kev pab cuam ncuaj sij hawm luv, mob hnyav, kev raug mob uas paub zoo, thiab cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb rau ib tug neeg rau cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog txog 21 xyoos uas muaj cov kev xav tau fab kev xav thiab kev coj cwj pwm sib chab sib chaws. Cov kev pab cuam suav nrog kev tsim kho phiaj xwm, kev kho kom rov zoo los, thiab kev lav phib xaub. Hauv Kev Saib Xyuas Txhawb Nqa Kho Mob, yuav muab cov me nyuam yaus tso rau nrog cov niam txiv hauv Kev Saib Xyuas Txhawb Nqa Kho Mob uas muaj kev kawm paub zoo, txhawb nqa yam mob siab hlo thiab muaj kev txhawb nqa zoo.

## **Muaj Kev Pab Cuam hauv Kev Hu Xov Tooj los sis Hu Xov Tooj Kho Mob**

Cov kev pab cuam uas tuaj yeem muab tau hauv xov tooj los sis hu xov tooj kho mob:

- Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tshuaj Noj
- Cov Kev Pab Cuam Uas Cuam Tshuam Rau Qhov Kev Kub Ntxhov
- Kev Tswj Hwm Qhov Teeb Meem Uas Yog Hom Phiaj
- Kev Koom Tes Saib Xyuas Mob Hnyav
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Phooj Ywg

Qee qhov kev pab cuam yuav muab tau los ntawm kev hu xov tooj kho mob los sis hauv xov tooj:

- Kev Kho Mob Maj Rawm Txog Kev Kho Mob Hauv Nruab Hnuv
- Hnuv Rov Kho Kom Rov Zoo
- Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Rau Cov Neeg Laus Nyob Hauv Tsev
- Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Txog Qhov Teeb Meem Hauv Tsev
- Kev Pab Cuam Kom Qhov Kev Kub Ntxhov Muaj Qhov Tus



Cov kev pab cuam uas tsis tuaj yeem muab los ntawm kev hu xov tooj los sis kev hu xov tooj kho mob:

- Cov Kev Pab Cuam Hauv Chaw Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Hlwb Rau Tus Neeg Mob Pw Hauv Tsev Kho Mob
- Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm
- Cov Kev Pab Cuam Mob Hnyav Hauv Tsev
- Kev Saib Xyuas Txhawb Nqa Kho Mob



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **COV KEV TXIAV TXIM SIAB TXOG TXIAJ NTSIG TISIS ZOO LOS NTAWM KOJ TXOJ PHIAJ XWM SAIB XYUAS KEV MOB PUAS SIAB PUAS NTSWS**

### **Kuv Yuav Muaj Cai Li Cas yog tias Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Rau Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Tsis Kam Lees Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau los sis Xav Tias Kuv Xav Tau?**

Yog tias koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, los sis tus kws kho mob sawv cev rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, tsis lees paub, txwv, txo, ncuu, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj xav tau los sis ntseeg tias koj yuav tsum tau txais, koj muaj cai sau Tsab Ntawv Ceeb Toom (hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tisis Zoo”) los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Koj kuj muaj cai tsis pom zoo rau qhov kev txiaiv txim los ntawm kev thov kom rov hais dua. Cov ntu hauv qab no tham txog koj txoj cai rau Daim Ntawv Ceeb Toom thiab yam yuav tsum tau ua yog tias koj tsis pom zoo nrog koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhov kev txiaiv txim.

### **Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tisis Zoo Yog Dab Tsi?**

Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tisis Zoo muab txhais tau tias yog ib qho twg ntawm kev nqis tes ua hauv qab no uas muab ua los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb:

1. Kev tso cai txog kev tsis kam lees los sis muaj kev txwv ntawm qhov kev pab cuam uas tau thov, suav nrog kev txiaiv txim siab raws li hom los sis theem ntawm kev pab cuam, kev tsim nyog fab kev kho mob, kev tsim nyog, kev teeb tsa, los sis kev ua tau zoo ntawm cov txiaj ntsig tau txais kev duav roos;
2. Kev txo qis, kev ncuu tseg, los sis kev txiaiv tawm ntawm kev pab cuam uas tau txais kev tso cai dhau los;
3. Kev tsis lees paub, tag nrho los sis ib feem, ntawm kev them nyiaj rau kev pab cuam;



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

4. Kev muab tsis tau cov kev pab cuam raws sij hawm;
5. Kev ua tsis tau hauv ncuu sij hawm uas xav kom ua tiav rau kev daws teeb meem kev tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua (Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab nrog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb thiab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tsis tau rov qab los rau koj nrog daim ntawv txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab hauv 90 hnuv. Yog tias koj ua ntawv thov kom rov hais dua nrog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb thiab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tsis tau rov qab los rau koj nrog sau ntawv txiav txim rau koj qhov kev thov kom rov hais dua tsis pub dhau 30 hnuv, los sis yog tias koj tau thov kom rov hais dua sai, thiab tsis tau txais lus teb hauv 72 teev.); los sis
6. Kev tsis lees paub ntawm tus neeg txais txiaj ntsig qhov kev thov kom tsis lees paub txog kev lav fab nyiaj txiaj.

### **Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo Yog Dab Tsi?**

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo yog ib tsab ntawv uas koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav xa tuaj rau koj yog tias nws txiav txim siab tsis lees paub, txwv, txo, ncuu, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj thiab koj tus kws kho mob ntseeg tias koj yuav tsum tau txais. Qhov no suav nrog kev tsis lees txais kev them nyiaj rau kev pab cuam, kev tsis lees paub raws li kev thov cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them, kev tsis lees paub raws li kev thov cov kev pab cuam tsis tsim nyog rau fab kev kho mob, kev tsis lees paub tias qhov kev pab cuam yog rau qhov lab npauv xa khoom tsis raug, los sis kev tsis lees paub ntawm kev pab cuam los sib hais txog kev lav lees fab nyiaj txiaj. Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo kuj tseem siv los qhia rau koj yog tias koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov hais dua, los sis kev thov rov hais dua sai-sai tsis raug daws raws sij hawm, los sis yog tias koj tsis tau txais kev pab cuam hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb cov txheej txheem sij hawm rau kev muab kev pab cuam.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **Kev Muab Sij Hawm txog Daim Ntawv Ceeb Toom**

Qhov Plan yuav tsum xa tsab ntawv ceeb toom mus rau tus neeg txais txiaj ntsig tsawg kawg 10 hnuv ua ntej hnuv txiaj txim rau kev txiaj tawm, ncuva, los sis txo qhov kev tso cai rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb nyob rau yav dhau los. Txoj phiaj xwm kuj yuav tsum xa tsab ntawv ceeb toom mus rau tus neeg tau txais txiaj ntsig tsis pub dhau ob hnuv ua hauj lwm ntawm qhov kev txiaj txim siab tsis kam them nyiaj los sis kev txiaj txim siab uas ua rau tsis lees paub, ncuva, los sis hloov kho tag nrho los sis ib feem ntawm cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb.

## **Kuv Puas Yuav Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo Thaum Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau?**

Muaj qee kis uas koj yuav tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaj Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo. Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv thov rov hais dua rau Lub Plan Hauv Cheeb Tsam Nroog los sis yog tias koj tau ua tiav cov txheej txheem thov rov hais dua, koj tuaj yeem thov lub rooj sib hais hauv Lub Lav thaum muaj tej yam no tshwm sim. Cov ntaub ntawv txog txoj hauv kev yuav xa daim ntawv thov kom rov hais dua los sis thov kom muaj lub rooj sib hais ncaj ncees muaj nyob rau hauv phau ntawv no. Cov ntaub ntawv yuav tsum muaj nyob rau hauv koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm.

## **Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaj Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo Yuav Qhia Rau Kuv Li Cas?**

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaj Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo yuav qhia rau koj:

- Qhov kev txiaj txim siab uas koj txoj phiaj xwm kho mob rau kev mob puas hlwb tau ua uas ua rau muaj kev cuam tshuam rau koj thiab koj lub peev xwm kom tau txais cov kev pab cuam
- Hnuv tim qhov kev txiaj txim yuav pib siv tau thiab qhov laj thawj rau qhov kev txiaj txim



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.



- Lub Lav los sis Tsoom Hwv txoj cai qhov kev txiav txim saib raws li
- Koj txoj cai thov kom rov hais dua yog tias koj tsis pom zoo nrog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhov kev txiav txim
- Yuav ua li cas thov kev thov rov hais dua nrog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb
- Txoj hauv kev thov Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub yog tias koj tsis txaus siab rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhov kev txiav txim siab txoj koj qhov kev thov rov hais dua
- Txoj hauv kev thov kom rov hais dua kom sai los sis nrawm dua Lub Lav Lub Rooj Sib Hais
- Txoj hauv kev ua kom tau txais kev pab ua ntawv thov kom rov hais dua los sis thov kom muaj Xeev Lub Rooj Hais Plaub
- Ntev npaum li cas koj yuav tsum tau ua ntawv thov kom rov hais dua los sis thov Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub
- Koj txoj cai tau txais kev pab cuam txuas ntxiv thaum koj tos rau qhov kev thov rov hais dua los sis kev txiav txim plaub ntug hauv Xeev, txoj hauv kev yuav thov rau kev txuas ntxiv cov kev pab cuam no, thiab seb cov nqi ntawm cov kev pab cuam no puas yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal
- Thaum koj yuav tsum tau ua koj daim ntawv thov rov hais dua los sis daim ntawv thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev yog tias koj xav kom cov kev pab cuam txuas mus ntxiv

### **Kuv Yuav Ua Li Cas Thaum Kuv Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo?**

Thaum koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo, koj yuav tsum ua tib zoo nyeem tag nrho cov ntaub ntawv ntawm daim ntawv ceeb toom. Yog tias koj tsis nkag siab tsab ntawv ceeb toom, koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tuaj yeem pab koj. Tej zaum koj kuj thov kom lwm tus neeg pab koj tau.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Pwas Siab Pwas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhia rau koj tias koj cov kev pab cuam yuav xaus los sis txo qis thiab koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab, koj muaj cai foob qhov kev txiav txim siab ntawd. Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam txuas ntxiv mus txog thaum koj qhov kev thov rov hais dua los sis Lub Lav Lub Rooj Sib Hais Plaub raug txiav txim. Koj yuav tsum thov kom txuas ntxiv cov kev pab cuam tsis pub dhau 10 hnuv tom qab tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo los sis ua ntej hnuv hloov pauv.



---

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **QHOV TXHEEJ TXHEEM NRHIAV TXOJ HAUV KEV DAWS TEEB MEEM: UA DAIM NTAWV LUS TSI TXAUS SIAB LOS SIS THOV KOM ROV SIB HAIS DUA**

### **Yuav Ua Li Cas Yog Tias Kuv Tsis Tau Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau Los Ntawm Kuv Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Hlwb?**

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum muaj txheej txheem rau koj los daws qhov kev tsis txaus siab los sis teeb meem txog ib qho teeb meem ntsig txog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas koj xav tau los sis tau txais. Qhov no yog hu ua txheej txheem daws teeb meem thiab nws tuaj yeem koom nrog:

1. **Qhov Txheej Txheem Lus Tsis Txaus Siab:** ib qho kev qhia txog kev tsis zoo siab txog txhua yam hais txog koj cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los sis txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb.
2. **Qhov Txheej Txheem Thov Kom Rov Sib Hais Dua:** kev tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab (piv txwv li, kev tsis kam lees, txiav tawm, los sis txo cov kev pab cuam) uas tau tsim hais txog koj cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los sis koj tus kws kho mob.
3. **Qhov Txheej Txheem Kev Hais Plaub Hauv Xeev:** cov txheej txheem thov kom muaj kev sib hais plaub ua ntej Lub Lav tus thawj tswj hwm txoj cai lij choj txiav txim yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tsis kam lees koj qhov kev thov rov hais dua.

Kev ua ntawv tsis txaus siab, thov rov hais dua, los sis thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Lav yuav tsis suav rau koj thiab yuav tsis cuam tshuam rau cov kev pab cuam koj tau txais. Kev ua ntawv tsis txaus siab los sis kev thov rov hais dua yuav pab kom koj tau txais cov kev pab cuam koj xav tau thiab daws txhua yam teeb meem uas koj muaj nrog koj cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb. Kev tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua kuj pab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los ntawm kev muab cov ntaub ntawv uas lawv tuaj yeem siv los txhim kho cov kev pab cuam.

Thaum koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov hais dua tiav lawm, koj txoj



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav ceeb toom rau koj thiab lwm tus neeg koom nrog, xws li cov kws kho mob, txog qhov kawg tshwm sim. Thaum koj Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub raug txiav txim, Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub yuav ceeb toom rau koj thiab lwm tus neeg koom nrog txog qhov tshwm sim zaum kawg. Koj tuaj yeem kawm paub ntiv txog txhua txoj kev daws teeb meem hauv qab no.

### **Kuv puas tuaj yeem tau txais kev pab los ntawm kev sau ntawv foob, kev tsis txaus siab, los sis lub rooj sib hais hauv Xeev?**

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav pab piav qhia txog cov txheej txheem no rau koj thiab yuav tsum pab koj ua ntawv tsis txaus siab, thov rov hais dua, los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Plaub Hauv Xeev. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb kuj tseem yuav tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog rau qhov hu ua “kev thov rov hais dua sai dua”, uas txhais tau hais tias nws yuav raug tshuaj xyuas sai dua vim tias koj qhov kev noj qab haus huv, kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb, thiab/los sis kev ruaj ntseg muaj kev pheej hmoo. Koj tseem tuaj yeem tso cai rau lwm tus los ua koj tus kheej, suav nrog koj tus kws kho mob tshwj xeeb los sis tus neeg tawm tswv yim.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau FCMHP Tus Xov Tooj Nkag Cuag Kev Pab ntawm 1-800-654-3937. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum muab kev pab tsim nyog rau koj hauv kev ua kom tiav cov ntaub ntawv thiab lwm cov txheej txheem lwm yam ntsig txog kev tsis txaus siab los sis kev thov rov hais dua. Qhov no suav nrog, tab sis tsis txwv rau, muab kev pab txhais lus thiab tus lej xov tooj hu dawb nrog TTY/TDD thiab tus kws txhais lus lub peev xwm.

### **Lub Lav Pab Kuv nrog Kuv Qhov Teeb Meem/Cov Lus Nug Puas Tau?**

Koj tuaj yeem tiv tauj Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob, Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Ombudsman, hnuv Monday txog hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. (tsis suav hnuv so), hauv xov tooj ntawm **888-452-8609** los sis hauv e-mail ntawm [MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov). **Thov nco ntsoov:**



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Cov lus xa hauv E-mail tsis suav tias yog qhov tsis pub lwm tus paub. Koj yuav tsum tsis txhob muab ntaub ntawv ntiag tug rau hauv cov lus sau xa hauv e-mail ua ke.

Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam kev cai lij choj dawb ntawm koj lub chaw pab cuam kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg. Koj tseem tuaj yeem tiv tauj rau California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS) txhawm rau nug txog koj cov cai kev sib hais los ntawm kev tiv tauj lawv Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tshawb Fawb thiab Teb hauv xov tooj ntawm **800-952-5253** (rau TTY, hu rau **800-952-8349**).



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **QHOV TXHEEJ TXHEEM LUS TSIS TXAUS SIAB**

### **Kev Tsis Txaus Siab Yog Dab Tsi?**

Kev tsis txaus siab yog ib qho kev qhia txog kev tsis txaus siab txog txhua yam hais txog koj cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas tsis yog ib qho teeb meem uas tau them los ntawm kev thov rov hais dua thiab cov txheej txheem Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

### **Qhov Txheej Txheem Ua Ntawv Kev Tsis Txaus Siab Yog Dab Tsi?**

Cov txheej txheem tsis txaus siab yog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhov txheej txheem rau kev tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev tsis txaus siab txog koj cov kev pab cuam los sis txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Kev tsis txaus siab tuaj yeem ua rau txhua lub sij hawm hais lus los sis sau ntawv, thiab ua qhov tsis txaus siab yuav tsis ua rau koj poob koj cov cai los sis kev pab cuam. Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab, koj tus kws kho mob yuav tsis muaj teeb meem.

Koj tuaj yeem tso cai rau lwm tus neeg, tus neeg tawm suab, los sis koj tus kws kho mob ua hauj lwm rau koj. Yog tias koj tso cai rau lwm tus los ua koj tus kheej, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav hais kom koj kos npe rau ib daim ntawv tso cai rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los muab cov ntaub ntawv nthuav tawm rau tus neeg ntawd.

Ib tus neeg twg uas ua hauj lwm rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb uas txiav txim siab qhov kev tsis txaus siab yuav tsum tsim nyog los txiav txim siab thiab tsis koom nrog cov qib dhau los ntawm kev tshuaj xyuas los sis kev txiav txim siab.

### **Thauj Twg Kuv Thiaj Tuaj Yeem Xa Daim Ntawv Tsis Txaus Saib Tau?**

Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab txhua lub sij hawm nrog rau txoj phiaj xwm kho mob rau kev mon puas hlwb yog tias koj tsis txaus siab rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los sis muaj lwm yam kev txhawj xeeb hais txog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **Kuv Yuav Ua Ntawv Tsis Txaus Siab Tau Li Cas?**

Koj tuaj yeem hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ntawm 1-800-654-3937 kom tau txais kev pab nrog kev tsis txaus siab. Kev tsis txaus siab tuaj yeem xa ua lus hais los sis sau ua diam ntawv. Kev tsis txaus siab ntawm qhov ncauj tsis tas yuav tsum ua raws li kev sau ntawv. Yog tias koj xav sau koj qhov kev tsis txaus siab hauv kev sau ntawv, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav muab lub hnab ntawv rau tus kheej ntawm txhua qhov chaw muab kev pab cuam rau koj xa koj qhov kev tsis txaus siab. Yog tias koj tsis muaj ib lub hnab ntawv uas yog koj tus kheej sau, koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab ncaj qha mus rau qhov chaw nyob uas tau muab rau pem hauv ntej ntawm phau ntawv qhia no.

## **Kuv Yuav Paub Li Cas Yog Mental Health Plan (Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws) Tau Txais Kuv Daim Ntawv Kev Tsis Txaus Siab?**

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum qhia rau koj paub tias nws tau txais koj qhov kev tsis txaus siab los ntawm kev xa daim ntawv lees paub rau koj.

## **Thaum Twg Kuv Qhov Kev Tsis Txaus Siab Yuav Tau Txais Kev Txiaiv Txim?**

Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum txiaiv txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 90 hnuv txij li hnuv koj tau foob koj qhov kev tsis txaus siab. Lub sij hawm txiaiv txim siab yuav raug ncuva ntev txog 14 hnuv yog tias koj thov ncuva sij hawm, los sis yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ntseeg tias xav tau cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov kev ncuva sij hawm yog rau koj cov txiaiv ntsig. Ib qho piv txwv ntawm qhov kev ncuva sij hawm yuav yog rau koj cov txiaiv ntsig yog thaum txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ntseeg tias nws yuav tuaj yeem daws koj qhov kev tsis txaus siab yog tias lawv muaj sij hawm ntxiv kom tau txais cov ntaub ntawv los ntawm koj los sis lwm tus neeg koom nrog.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

**Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Yog Tias Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws Tau Txiav Txim Siab Hais Txog Kuv Daim Ntawv Lus Tsis Txaus Siab Lawm?**

Thaum muaj kev txiav txim siab txog koj daim ntawv kev tsis txaus siab, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav ceeb toom rau koj los sis koj tus neeg sawv cev ua ib daim ntawv sau txog qhov kev txiav txim. Yog koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ua tsis tau ntawv ceeb toom rau koj los sis ib tus neeg muaj feem cuam tshuam txog qhov kev txiav txim siab tsis txaus siab raws sij hawm, ces txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav muab Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo rau koj qhia koj txog koj txoj cai thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum tau muab rau koj nrog Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo nyob rau hnuv uas lub sij hawm tas sij hawm. Koj tuaj yeem hu rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb kom paub ntau ntxiv yog tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo.

**Puas Muaj Hnuv Kawg Ua Ntawv Thov Kev Tsis Txaus Siab?**

Tsis muaj, koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.



## **QHOV TXHEEJ TXHEEM THOV KOM ROV TXIAV TXIM DUA (LI IB TXWM THIAB MAJ)**

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum tso cai rau koj los tawm tsam qhov kev txiav txim siab los ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb uas koj tsis pom zoo nrog thiab thov kev tshuaj xyuas qee qhov kev txiav txim siab los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los sis koj cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb. Muaj ob txoj hauv kev uas koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas. Ib txoj hauv kev yog siv tus txheej txheem rov hais dua. Lwm txoj hauv kev yog los ntawm kev siv cov txheej txheem thov kev rov sib hais kom sai. Ob hom kev thov rov hais dua no zoo sib xws; txawm li cas los xij, muaj cov kev cai tshwj xeeb kom tsim nyog rau kev thov rov hais dua sai. Cov kev cai tshwj xeeb tau piav qhia hauv qab no.

### **Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Li Ib Txwm Yog Dab Tsi?**

Ib daim ntawv thov rov hais dua li ib txwm yog ib qho kev thov kom rov xyuas qhov kev txiav txim siab los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los sis koj tus kws kho mob uas cuam tshuam txog kev tsis lees paub los sis kev hloov pauv rau cov kev pab cuam uas koj xav tau. Yog tias koj thov kom rov hais dua tus qauv, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav siv sij hawm li 30 hnuv los tshuaj xyuas nws. Yog tias koj xav tias tos 30 hnuv yuav ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj txoj kev noj qab haus huv, koj yuav tsum thov kom “rov hais dua sai-sai.”

Tus txheej txheem thov rov hais dua li ib txwm yuav:

- Tso cai rau koj ua ntawv thov kom rov hais dua ntawm qhov ncauj los sis sau ntawv.
- Xyuas kom tseeb tias kev thov kom rov hais dua yuav tsis tawm tsam rau koj los sis koj tus kws kho mob txhua txoj hauv kev.
- Tso cai rau koj tso cai rau lwm tus neeg ua hauj lwm rau koj, suav nrog tus kws kho mob. Yog tias koj tso cai rau lwm tus los ua koj tus kheej, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav hais kom koj kos npe rau ib daim ntawv tso cai rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los muab cov ntaub ntawv nthuav tawm rau tus neeg ntawd.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Kom koj cov txiaj ntsig txuas ntxiv raws li qhov kev thov kom rov hais dua nyob rau lub sij hawm xav tau, uas yog 10 hnuv txij li hnuv koj tau xa tsab ntawv ceeb toom ntawm Kev Txiaiv Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo rau koj tus kheej. Koj tsis tas yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam txuas ntxiv thaum lub sij hawm thov rov hais dua. Txawm li cas los xij, yog tias koj thov txuas ntxiv cov txiaj ntsig, thiab qhov kev txiaiv txim zaum kawg ntawm qhov kev thov rov hais dua lees paub qhov kev txiaiv txim siab txo los sis txiaiv tawm qhov kev pab cuam koj tau txais, koj yuav tsum tau them tus nqi ntawm cov kev pab cuam thaum qhov kev thov rov hais dua tseem tab tom khuam tos.
- Xyuas kom meej tias cov tib neeg txiaiv txim siab rau koj qhov kev thov kom rov hais dua yog tsim nyog los ua li ntawd thiab tsis koom nrog rau qib dhau los ntawm kev tshuaj xyuas los sis kev txiaiv txim siab.
- Tso cai rau koj los sis koj tus neeg sawv cev los tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv, suav nrog koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab lwm yam ntaub ntawv los sis cov ntaub ntawv khaws tseg thaum lub sij hawm thov rov hais dua.
- Tso cai rau koj muaj lub sij hawm tsim nyog los nthuav tawm cov pov thawj thiab cov lus pov thawj thiab ua cov lus sib cav raug cai thiab qhov tseeb, ntawm tus kheej, los sis sau ntawv.
- Tso cai rau koj, koj tus neeg sawv cev, los sis tus neeg sawv cev raug cai ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig cov cuab yeej cuab tam tau raug suav nrog ua ob tog rau qhov kev thov rov hais dua.
- Qhia rau koj paub tias koj qhov kev thov rov hais dua tseem tab tom raug tshuaj xyuas dua los ntawm kev xa koj daim ntawv lees paub rau koj.
- Qhia rau koj txog koj txoj cai thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev, tom qab ua tiav cov txheej txheem thov rov hais dua nrog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb.

### **Thaum Twg Kuv Thiaj Xa Tau DAim Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua?**

Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov hais dua nrog koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb hauv ib qho xwm txheej hauv qab no:



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los sis ib tus kws kho mob tau cog lus txiav txim siab tias koj tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal tshwj xeeb cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb vim tias koj tsis ua raws li cov kev xav tau ntawm kws kho mob.
- Koj tus kws kho mob xav tias koj xav tau ib qho kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb thiab thov kom txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb muab kev pom zoo, tab sis txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tsis pom zoo thiab tsis lees paub koj tus kws kho mob qhov kev thov, los sis hloov hom los sis qhov tuab ntwm kev pab cuam.
- Koj tus kws kho mob tau nug txog txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb kom pom zoo, tab sis txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb xav tau cov ntaub ntawv ntiv los txiav txim siab thiab tsis ua tiav cov txheej txheem pom zoo raws sij hawm.
- Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tsis muab kev pab rau koj raws li lub sij hawm uas txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tau teeb tsa.
- Koj tsis xav tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tab tom muab kev pab sai txaus kom tau raws li koj xav tau.
- Koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov hais dua, los sis kev thov rov hais dua sai yuav tsis raug daws raws sij hawm.
- Koj thiab koj tus kws kho mob tsis pom zoo rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas koj xav tau.

### **Kuv Yuav Ua Ntawv Thov Rov Sib Hais Dua Li Cas?**

Koj tuaj yeem hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ntawm 1-800-654-3937 kom tau txais kev pab ua daim ntawv thov rov hais dua. txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav muab cov hnab ntawv rau tus kheej ntawm txhua qhov chaw muab kev pab cuam rau koj xa tuaj rau hauv koj qhov kev thov rov hais dua. Yog tias koj tsis muaj ib lub hnab ntawv nyob rau tus kheej, koj tuaj yeem xa koj daim ntawv thov rov hais dua ncaj qha mus rau qhov chaw nyob hauv pem hauv ntej ntawm



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

phau ntawv qhia no los sis koj tuaj yeem xa koj daim ntawv thov rov hais dua los ntawm e-mail los sis fev mus rau [mcare@fresnocountyca.gov](mailto:mcare@fresnocountyca.gov), los sis (559) 455-4633.

### **Kuv Yuav Ua Li Cas Paub Yog Kuv Qhov Kev Txiav Txim Siab Tau Txais Kev Txiav Txim?**

Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav ceeb toom rau koj los sis koj tus neeg sawv cev paub hauv kev sau ntawv hais txog lawv qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev thov rov hais dua. Daim ntawv ceeb toom yuav muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Cov txiaj ntsig tshwm sim ntawm txheej txheem daws teeb meem txog kev rov sib hais dua
- Hnub uas tau txiav txim siab thov kom rov hais dua
- Yog tias qhov kev thov rov hais dua tsis raug daws raws li koj qhov kev pom zoo, tsab ntawv ceeb toom tseem yuav muaj cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai rau Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub thiab cov txheej txheem rau kev foob Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub

### **Puas Muaj Hnub Kawg Ua Daim Ntawv Thov Kev Thov?**

Koj yuav tsum tau ua ntawv thov kom rov hais dua tsis pub dhau 60 hnub txij hnub ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Siab Tsis Zoo. Tsis muaj hnub kawg rau kev thov kom rov hais dua thaum koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo, yog li koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov hais dua no txhua lub sij hawm.

### **Thaum Twg Yuav Txiav Txim Siab Hais Txog Kuv Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua?**

Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum txiav txim siab txog koj qhov kev thov kom rov hais dua tsis pub dhau 30 hnub txij li thaum txoj phiaj xwm saib xyuas kev



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

mob puas hlwb tau txais koj qhov kev thov kom rov hais dua. Lub sij hawm rau kev txiav txim siab yuav raug ncuu mus txog 14 hnuv yog tias koj thov ncuu sij hawm, los sis yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ntseeg tias xav tau cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov kev ncuu yog rau koj cov txiaj ntsig. Ib qho piv txwv ntawm thaum ncuu sij hawm rau koj cov txiaj ntsig yog thaum txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ntseeg tias nws tuaj yeem pom zoo rau koj qhov kev thov rov hais dua yog tias nws muaj sij hawm ntxiv kom tau txais cov ntaub ntawv los ntawm koj los sis koj tus kws kho mob.

### **Yuav Ua Li Cas Yog Tias Kuv Tos Tsis Taus Txog 30 Hnuv rau Kev Txiav Txim Siab Txog Kuv Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua?**

Txoj kev thov rov hais dua nrawm dua yog tias nws tsim nyog rau txoj kev thov kom rov hais dua sai.

### **Kev Thov Kom Rov Sib Hais Dua Sai Yog Dab Tsi?**

Kev thov kom rov hais dua sai yog txoj hauv kev sai dua los txiav txim siab txog qhov kev thov rov hais dua. Txoj kev thov rov hais dua sai ua raws li cov txheej txheem zoo sib xws rau cov txheej txheem thov rov hais dua. Txawm li cas los xij, koj yuav tsum tau qhia tias tos qhov kev thov rov hais dua li ib txwm tuaj yeem ua rau koj tus mob puas hlwb hnyav dua zuj zus. Cov txheej txheem thov rov hais dua sai sai kuj ua raws li lub sij hawm sib txawv dua li cov txheej txheem thov rov hais dua. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb muaj 72 teev los tshuaj xyuas cov lus thov kom sai. Koj tuaj yeem ua daim ntawv lus thov kom rov hais dua sai tau. Koj tsis tas yuav sau koj daim ntawv thov kom rov hais dua sai ua daim ntawv sau los tau.

### **Thaum Twg Kuv Thiaj Xa Tau Daim Ntawv Thov Kom Rov Sib Hais Dua Sai?**

Yog tias koj xav tias tos ntev txog 30 hnuv rau qhov kev txiav txim plaub ntug txiav txim siab li ib txwm yuav ua rau koj txoj sia muaj kev puas tsuaj, kev noj qab haus huv, los sis muaj peev xwm ua tau, tswj los sis rov ua hauj lwm siab tshaj plaws, koj tuaj yeem thov



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

kev daws teeb meem kom sai. Yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb pom zoo tias koj qhov kev thov rov hais dua ua tau raws li qhov yuav tsum tau muaj rau qhov kev thov kom rov sib hais sai, koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav daws tau koj qhov kev thov kom rov hais dua sai tsis pub dhau 72 teev tom qab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tau txais daim ntawv thov rov hais dua. Lub sij hawm rau kev txiav txim siab yuav raug ncuu ntev txog 14 hnuv yog tias koj thov ncuu sij hawm, los sis yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb qhia tau tias xav tau cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov kev ncuu sij hawm yog nyob ntawm koj qhov kev txaus siab.

Yog tias koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb ncuu sij hawm ntev, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav muab cov lus piav qhia rau koj txog vim li cas lub sij hawm tau ncuu. Yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb txiav txim siab tias koj qhov kev thov rov hais dua tsis tsim nyog rau qhov kev thov rov hais dua sai, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum ua kom tsim nyog los qhia koj qhov ncauj sai thiab yuav ceeb toom rau koj hauv kev sau ntawv tsis pub dhau ob hnuv ua ntej muab qhov laj thawj rau qhov kev txiav txim. Tom qab ntawd koj qhov kev thov rov hais dua yuav ua raws li lub sij hawm thov rov hais dua tus qauv uas tau teev tseg ua ntej hauv ntu no. Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab txog kev mob hlwb uas koj qhov kev thov rov hais dua tsis ua raws li cov txheej txheem thov kom rov sib hais sai, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab.

Thaum koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb daws koj qhov kev thov kom rov hais dua sai, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav ceeb toom rau koj thiab cov tog neeg uas cuam tshuam ntawm ua lus hais thiab daim ntawv sau.



## **TXHEEJ TXHEEM NTAWM LUB ROOJ SIB HAIS HAUV LUB XEEV**

### **Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Yog Dab Tsi?**

Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev yog ib qho kev tshuaj xyuas ywj pheej, ua los ntawm tus kws txiav txim plaub ntug txoj cai lij choj uas ua hauj lwm rau California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom, kom ntseeg tau tias koj tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas koj muaj cai raws li Medi-Cal qhov kev pab cuam. Koj kuj tuaj yeem mus ntsib California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> rau cov peev txheej ntxiv.

### **Dab Tsi Yog Kuv Txoj Cai Hais Plaub Hauv Xeev?**

Koj muaj txoj cai:

- Muaj lub rooj sib hais ua ntej yuav muaj kev txiav txim fab kev cai lij choj kev tuav tswj (tseem hu ua Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev)
- Qhia txog yuav ua li cas thiaj thov tau Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub
- Qhia txog cov cai uas tswj hwm sawv cev ntawm Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub
- Kom koj cov txiaj ntsig txuas ntxiv raws li koj qhov kev thov thaum lub sij hawm Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub yog tias koj thov kom Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub hauv lub sij hawm xav tau

### **Thaum Twg Kuv Tuaj Yeem Ua Ntaub Ntawv Thov Rau Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub?**

Koj tuaj yeem xa mus rau Lub Lav Lub Rooj Sib Hais hauv ib qho xwm txheej hauv qab no:

- Koj tau ua ntawv thov rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv daws teeb meem hais rau koj tias koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tsis kam lees koj qhov kev thov rov hais dua.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov hais dua, los sis kev thov rov hais dua sai yuav tsis raug daws raws sij hawm.

### **Kuv Yuav Thov Ib Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev Li Cas?**

Koj tuaj yeem thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais Tau:

- Hauv online ntawm: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- Hauv Kev Sau Ntawv: Xa koj daim ntawv thov mus rau lub tuam tsev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv nroog ntawm qhov chaw nyob uas muaj nyob hauv Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo, los sis xa mus rau:

**California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430**

Los sis Fev rau: **916-651-5210** los sis **916-651-2789**.

Koj tseem tuaj yeem thov Lub Lav Lub Rooj Sib Hais los sis Lub Lav Lub Rooj Sib Hais sai tau:

- Los ntawm Xov Tooj: Hu rau Lub Lav Feem Saib Xyuas Lub Rooj Sib Hais, tus xov tooj hu dawb, ntawm **800-743-8525** los sis **855-795-0634**, los sis tus xov tooj Lus Thov thiab Lus Teb Rau Pej Xeem, tus xov tooj hu-dawb, ntawm **800-952-5253** los sis TDD ntawm **800-952-8349**.

### **Puas Muaj Hnub Kawg Ua Ntawv Thov Rau Lub Lav Lub Rooj Sib Hais?**

Muaj, koj tsuas muaj 120 hnub los thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev. 120 hnub yuav pib kiag hnub tom qab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tus kheej muab rau koj daim ntawv ceeb toom txog kev txiaiv txim siab rov hais dua los sis hnub tom qab hnub xa

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.





tsab ntawv ceeb toom txog kev txiav txim siab dua tshiab rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb.

Yog tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo, koj tuaj yeem xa mus rau Lub Lav Lub Rooj Sib Hais thaum twg los tau.

### **Kuv puas tuaj yeem tau txais kev pab cuam txuas ntxiv thaum kuv tseem tos qhov Kev Txiav Txim Siab Hauv Lub Lav?**

Yog tias koj tab tom tau txais kev tso cai tam sim no thiab koj xav tau txais cov kev pab cuam txuas ntxiv thaum koj tos rau Lub Lav Lub Rooj Sib Hais Txiav Txim Siab, koj yuav tsum thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Plaub Hauv Lub Lav tsis pub dhau 10 hnuv txij li hnuv tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo, los sis ua ntej hnuv koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb hais tias cov kev pab cuam yuav raug tso tseg los sis txo. Thaum koj nug txog Lub Lav Lub Rooj Hais Plaub, koj yuav tsum hais tias koj xav tau txais kev pab cuam ntxiv thaum Lub Lav Lub Rooj Sib Hais.

Yog tias koj thov kev pab cuam txuas ntxiv thiab qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm Lub Lav Lub Rooj Sib Tham lees paub qhov kev txiav txim siab txo los sis txiav tawm qhov kev pab cuam koj tau txais, tej zaum koj yuav raug them tus nqi ntawm cov kev pab cuam thaum Lub Lav Lub Rooj Sib Hais tab tom tos.

### **Thaum Twg Yuav Txiav Txim Siab Txog Kev Txiav Txim Siab Rau Kuv Lub Rooj Sib Hais Huv Xeev?**

Tom qab koj thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev, nws yuav siv sij hawm li 90 hnuv los txiav txim koj qhov teeb meem thiab xa lus teb rau koj.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Pwas Siab Pwas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## **Kuv puas tuaj yeem tau txais Lub Lav Lub Rooj Sib Hais Ntxiv sai-sai?**

Yog tias koj xav tias tos ntev yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv, tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais lus teb tsis pub dhau peb hnuv ua hauj lwm. Nug koj tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb sau ntawv rau koj. Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv tau rau koj tus kheej. Tsab ntawv yuav tsum piav qhia meej txog yuav ua li cas tos txog 90 hnuv rau koj qhov kev txiav txim siab yuav ua mob hnyav rau koj lub neej, koj txoj kev noj qab haus huv, los sis koj muaj peev xwm ua tau, tuav, los sis rov ua hauj lwm siab tshaj plaws. Tom qab ntawd, xyuas kom tseeb tias koj thov kom “rov hais dua sai” thiab muab tsab ntawv nrog koj qhov kev thov rau lub rooj sib hais.

Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Hauv Lub Lav, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov kom muaj lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees thiab txiav txim siab seb nws puas tsim nyog. Yog tias koj qhov kev thov rov hais dua sai sai tau pom zoo, yuav muaj lub rooj sib hais, thiab kev txiav txim plaub ntug yuav raug muab tso rau hauv peb hnuv ua hauj lwm txij li hnuv koj qhov kev thov tau txais los ntawm Lub Rooj Siab Hais Hauv Lub Xeev.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## KEV QHIA TXOG KEV XAV TAU HAUV KEV KHO MOB UA NTEJ

### Kev Qhia Txog Kev Xav Tau Hauv Kev Kho Mob Ua Ntej Yog Dab Tsi?

Koj muaj txoj cai kom muaj kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej. Kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej yog sau ntawv qhia txog koj txoj kev kho mob uas tau lees paub raws li California txoj cai. Nws suav nrog cov ntaub ntawv hais txog qhov koj xav tau kev kho mob li cas los sis hais tias koj yuav txiav txim siab li cas, yog tias los sis thaum twg koj tsis tuaj yeem hais lus rau koj tus kheej. Tej zaum koj yuav hnov kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej tau piav qhia raws li kev ua neej nyob los sis lub zog ntawm tus kws lij choj.

California txoj cai lij choj txhais kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej raws li qhov ncauj lus los sis sau ntawv qhia kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau tus kheej los sis daim ntawv tso cai rau kws lij choj (ib daim ntawv sau cia ib tus neeg tso cai txiav txim rau koj). Txhua txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum muaj cov cai hais txog kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej kiag ntawd. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv sau rau ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb cov cai hais txog kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej thiab kev piav qhia ntawm Lub Lav txoj cai lij choj, yog nug txog cov ntaub ntawv. Yog tias koj xav thov cov ntaub ntawv, koj yuav tsum hu rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb kom paub ntau ntxiv.

Kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej yog tsim los kom cov neeg muaj kev tswj hwm lawv tus kheej kev kho mob, tshwj xeeb tshaj yog thaum lawv tsis muaj peev xwm muab cov lus qhia txog lawv tus kheej kev saib xyuas. Nws yog cov ntaub ntawv raug cai uas tso cai rau tib neeg hais, ua ntej, qhov lawv xav tau yog tias lawv tsis tuaj yeem txiav txim siab txog kev noj qab haus huv. Qhov no yuav suav nrog tej yam xws li txoj cai lees txais los sis tsis lees txais kev kho mob, phais mob, los sis xaiv lwm yam kev kho mob. Hauv California, kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej muaj ob ntu:



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Koj qhov kev teem caij ntawm tus neeg sawv cev (ib tug neeg) txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob; thiab
- Cov lus qhia txog kev noj qab haus huv ntawm koj tus kheej

Koj tuaj yeem mus nqa daim foos txog kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej los ntwm koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb los sis hauv online tau. Hauv California, koj muaj cai muab kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej rau txhua tus ntawm koj cov kws kho mob. Koj tseem muaj cai hloov los sis tshem tawm koj kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej txhua lub sij hawm.

Yog tias koj muaj lus nug txog California txoj cai lij choj hais txog kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej, koj tuaj yeem xa tsab ntawv mus rau:

**California Department of Justice**  
**Attn: Public Inquiry Unit,**  
**P. O. Box 944255**  
**Sacramento, CA 94244-2550**



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

## TUS NEEG TAU TXAIS TXIAJ NTSIG COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM

### Kuv Txoj Cai Li Cas tam li yog Tus Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Hlwb Tshwj Xeeb?

Raws li ib tug neeg tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas tsim nyog rau cov kev kho mob puas hlwb los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Thaum nkag mus rau cov kev pab cuam no, koj muaj txoj cai los:

- Tau txais kev kho mob uas muaj kev hwm txog koj tus kheej thiab hwm rau koj lub meej mom thiab kev ceev ntiag tug.
- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov kev xaiv kho mob thiab hais kom lawv piav qhia raws li koj tuaj yeem nkag siab.
- Koom nrog hauv kev txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob hlwb, suav nrog txoj cai tsis kam kho.
- Tsis muaj kev ntxhov siab los ntawm txhua hom kev txwv los sis kev txwv tsis pub siv los ntawm kev quab yuam, kev qhuab ntuas, kev yooj yim, kev rau txim, los sis kev ua pauj rau kev siv kev txwv thiab kev cais tawm.
- Nug thiab tau txais ib daim qauv ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab thov kom lawv hloov los sis kho, yog tias xav tau.
- Tau txais cov ntaub ntawv nyob rau hauv phau ntawv no hais txog cov kev pab cuam uas them los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, lwm yam kev lav phib xaub ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, thiab koj cov cai raws li tau piav qhia ntawm no. Koj kuj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv no thiab lwm yam ntaub ntawv uas muab rau koj los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb nyob rau hauv ib daim ntawv uas yooj yim to taub thiab ua raws li Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Asmeskas Xiam Oob Qhab. Qhov no txhais tau tias, piv txwv li, txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum ua kom nws cov ntaub ntawv sau muaj nyob hauv cov lus siv tsawg kawg yog tsib feem pua los sis 3,000 ntawm nws cov neeg tau txais txiaj ntsig



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, qhov twg tsawg dua, thiab ua kom muaj kev pab txhais lus qhov ncauj pub dawb rau tib neeg. leej twg hais lwm yam lus. Qhov no kuj txhais tau hais tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum muab cov ntaub ntawv sib txawv rau cov neeg muaj kev xav tau tshwj xeeb, xws li cov neeg dig muag los sis tsis pom kev, los sis cov neeg uas muaj teeb meem nyeem ntawv.

- Tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb raws li hauv qab no nws daim ntawv cog lus nrog Lub Lav rau kev muaj cov kev pab cuam, kev lees paub ntawm kev muaj peev xwm txaus thiab cov kev pab cuam, kev sib koom tes thiab kev saib xyuas txuas ntxiv, thiab kev pab cuam thiab kev tso cai ntawm cov kev pab cuam. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum tau:
  - Ua hauj lwm los sis sau ntawv cog lus nrog cov kws kho mob txaus kom paub tseeb tias txhua tus neeg tau txais txiaj ntsig Medi-Cal uas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb tuaj yeem tau txais lawv raws sij hawm.
  - Muab cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog tawm ntawm lub luag hauj lwm rau koj raws sij hawm, yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb tsis muaj ib tus neeg ua hauj lwm los sis tus neeg muab kev cog lus uas tuaj yeem xa cov kev pab cuam. “Tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes” txhais tau hais tias tus kws kho mob uas tsis nyob hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb daim ntawv teev cov npe kws kho mob. Txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum paub tseeb tias koj tsis them dab tsi ntxiv rau kev mus ntsib tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes.
  - Xyuas kom cov kws kho mob raug cob qhia kom xa cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas cov kws kho mob pom zoo los them.
  - Xyuas kom tseeb tias cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb pab them nqi yog muaj nyiaj txaus, ncuaj sij hawm ntev txaus, thiab muaj peev xwm ua tau raws li cov kev xav tau ntawm Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig. Qhov no



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

suav nrog kev ua kom paub tseeb tias txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb rau kev pom zoo them nyiaj rau cov kev pab cuam yog raws li kev xav tau kev kho mob thiab ua kom paub tseeb tias cov qauv tsim nyog kho mob tau siv ncaj ncees.

- Xyuas kom tseeb tias nws cov neeg muab kev pab cuam ua qhov kev ntsuam xyuas txaus txog cov neeg uas yuav tau txais kev pab cuam thiab lawv ua hauj lwm nrog cov neeg uas yuav tau txais kev pab cuam los tsim cov hom phiaj rau kev kho mob thiab cov kev pab cuam uas yuav muab.
- Muab cov lus pom thib ob los ntawm tus kws kho mob uas tsim nyog hauv txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb, los sis ib qho sab nraud ntawm lub luag hauj lwm, tsis muaj nqi ntxiv rau koj yog tias koj thov.
- Koom tes nrog cov kev pab cuam uas nws muab nrog cov kev pab cuam uas tau muab rau koj los ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm los sis nrog koj tus kws kho mob xub thawj, yog tias tsim nyog, thiab xyuas kom koj tus kheej muaj kev tiv thaiv raws li tau teev tseg hauv Tsoom Hwv cov cai ntawm kev ceev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kho mob.
- Muab kev saib xyuas raws sij hawm, suav nrog kev muab kev pab cuam muaj nyob rau 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum kho mob tsim nyog los kho tus mob xwm txheej ceev los sis xwm txheej ceev.
- Koom nrog Lub Lav txoj kev siv zog los txhawb kev xa cov kev pab cuam raws li tus yam ntxwv kev muaj peev xwm hauv fab kab lij kev cai rau txhua tus neeg, suav nrog cov neeg tsis paub Lus Askiv thiab ntau haiv neeg keeb kwm.
- Koj txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yuav tsum ua raws li Tsoom Hwv teb chaws thiab xeev txoj cai lij choj (xws li: Title VI ntawm Tsab Cai Hais Txog Pej Xeem Txoj Cai hauv xyoo 1964 raws li tau siv los ntawm cov cai ntawm 45 CFR ib feem 80; Tsab Cai Hais Txog Kev Ntxub Ntxaug Hnuv Nyoog hauv xyoo 1975 raws li kev siv los ntawm cov cai ntawm 45 CFR ntu 91; Tab Cai Hais Txog Kev Txhim Kho Kom Rov Ua Tau Hauj Lwm hauv xyoo 1973; Title IX ntawm



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Kev Hloov Kho Tshiab Txog Kev Kawm hauv xyoo 1972 (hais txog cov txheej txheem kev kawm thiab kev ua ub no); Titles II thiab III ntawm Tsab Cai Hais Txog Neeg Asmeskas muaj Kev Xiam Oob Qhab); Tshooj 1557 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Pov Thaiv Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Kho Mob Tsis Kim Heev; ib yam li cov cai tau piav qhia ntawm no. Hauv lwm lo lus, koj yuav tsum tau txais kev kho mob, thiab yuav tsum tsis txhob muaj kev ntxub ntxaug.

- Tej zaum koj yuav muaj cai ntxiv raws li Lub Lav txoj cai lij choj txog kev kho mob hlwb. Yog tias koj xav tiv tauj koj lub cheeb tsam nroog Kev Txhawb Nqa Kev Muaj Cai Ntawm Tus Neeg Mob, koj tuaj yeem ua tau los ntawm:

**Xov tooj: Hu Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Txhawb Nqa Kev Muaj Cai Ntawm Tus Neeg Mob Uas Muaj Mob Hlwb (MHPRA)**

**(559) 492-1652**

**Hnub Monday txog Hnub Friday, 9:00 Teev Sawv Ntxov txog 5:00 Teev**

**Yuav Tsaus Ntuj**

**Fev: (559) 492-3808**

**Xa ntawv: Sau rau MHPRA Qhov Txheej Txheem Pab Cuam**

**MHPRA Qhov Txheej Txheem Pab Cuam**

**1357 W. Shaw Ave Ste. 101**

**Fresno, CA 93711**

**Tim Ntsej Tim Muag: Mus ntsib hauv MHPRA Qhov Txheej Txheem Pab Cuam**

**1357 W. Shaw Ave. Ste. 101**

**Fresno, CA 93711**

**Hnub Monday txog Hnub Friday, 9:00 Teev Sawv Ntxov txog 5:00 Teev**

**Yuav Tsaus Ntuj**



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.



## **Kuv Cov Kev Thaj Tsob tam li yog Tus Neeg Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb Yog Muaj Dab Tsi?**

Tam li yog tus neeg tau txais cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb, nws yog koj lub luag hauj lwm rau:

- Ua tib zoo nyeem phau ntawv qhia rau cov neeg tau txais txiaj ntsig no thiab lwm yam ntaub ntawv qhia tseem ceeb los ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb. Cov ntaub ntawv no yuav pab koj nkag siab tias cov kev pab cuam twg muaj thiab yuav kho li cas yog tias koj xav tau.
- Mus kho mob raws lub sij hawm teem tseg. Koj yuav tau txais txiaj ntsig zoo tshaj yog tias koj ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los tsim cov hom phiaj rau koj txoj kev kho mob thiab ua raws li cov hom phiaj. Yog tias koj yuav tsum tau tsis tuaj rau qhov kev teem caij ntsib kws kho mob, hu rau koj tus kws kho mob tau yam tsawg 24 teev ua ntej, thiab rov teem sij hawm rau lwm hnuv thiab lwm lub sij hawm.
- Nqa koj Daim Npav Txheeb Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC) Ntawm Medi-Cal thiab daim duab hauv daim npav ID thaum koj mus kho mob.
- Qhia rau koj tus kws kho mob paub yog tias koj xav tau tus kws txhais lus ua ntej txog koj lub caij teem mus kho mob.
- Qhia rau koj tus kws kho mob paub txog tag nrho koj cov kev txhawj xeeb fab kev kho mob. Koj yim faib qhia txog cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev xav tau txhij txhua npaum li cas, koj qhov kev kho mob yim huab yuav muaj kev ua tau tiav zoo ntau npaum li ntawd.
- Nco ntsoov nug koj tus kws kho mob txog cov lus nug twg ua koj muaj. Nws yog qhov tseem ceeb heev uas koj yuav nkag siab txhij txhua txog tej ntaub ntawv uas koj tau txais nyob rau thaum kho mob.
- Ua raws nraim cov kauj ruam kev nqis tes ua uas tau npaj tseg uas koj thiab koj tus kws kho mob tau pom zoo ntawd.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Tiv tauj rau txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog koj cov kev pab cuam los sis koj muaj teeb meem dab tsi nrog koj tus kws kho mob uas neb tsis muaj peev xwm daws tau.
- Qhia rau koj tus kws kho mob thiab txoj phiaj xwm saib xyuas kev mob puas hlwb yog tias koj muaj cov kev hloov pauv dab tsi rau koj tej ntaub ntawv txog tus kheej. Qhov no suav muaj koj qhov chaw nyob, tus nab npawb xov tooj, thiab lwm cov ntaub ntawv fab kev kho mob twg uas tuaj yeem cuam tshuam rau koj lub peev xwm tuaj mus koom nrog hauv kev kho mob.
- Hwm thiab paub cai rau tus neeg ua hauj lwm uas muab kev kho mob rau koj ntawd.
- Yog tias koj xoom xaim tias muaj kev dag ntxias los sis ua tsis raug, tshaj qhia tau:
  - Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob thov kom txhua leej uas xav tias muaj Medi-Cal dag ntxias, siv khoom tsis txuag, los sis siv tsis raug ces hu rau DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Maj Ceev Txog Kev Dag Ntxias ntawm **1-800-822-6222**. Yog tias koj xav tias qhov no yog qhov xwm txheej ceev, thov hu rau **911** kom tau kev pab kiag tam sim ntawd. Qhov no hu dawb xwb, thiab tus neeg hu yuav tsis tas qhia npe dab tsi li.
  - Koj kuj tuaj yeem tshaj qhia txog kev dag ntxias los sis kev siv tsis yog uas xoom xaim ntawd los ntawm kev xa email mus rau [fraud@dhcs.ca.gov](mailto:fraud@dhcs.ca.gov) los sis siv daim foos hauv online ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.



Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Siab Puas Ntsws, FCMHP) ntawm 1-800-654-3937, los sis mus saib hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>. The FCMHP yog muaj nyob ntawm 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.